

# BİLGİ-KALİTE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.PLT.00

Hiwell Teknoloji A.Ş.üst yönetimi olarak;

Hiwell Teknoloji A.Ş. Hizmetlerinde; ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) standardında kurulan sistemlerin ana teması; insan, altyapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, tüm iş ve işlemler, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, kalite ve risk yönetimini güvence altına almak, bilgi-kalite güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve kalite-bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda **BGYS Politikamızın** amacı:

❖ İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Hiwell Teknoloji A.Ş. bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,

❖ Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak.

**Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

**Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi,

**Erişebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

**Liderlik ve Bağlılık:** Firmamız Üst yönetimi BGYS kurulmasında ve uygulanmasında liderlik etmekte, BGYS uygulamalarına üst düzeyde katılım sağlamaktadır.

❖ Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.

❖ Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.

❖ Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkların, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak.

❖ İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.

❖ Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.

❖ Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.

❖ Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktadır.

Taahhüt ederiz.

01.01.2026