



Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Hiwell Teknoloji Anonim Şirketi [**“Hiwell”** ve/veya **“Şirket”**], internet sitesi ve uygulama üzerinden kaygı, beslenme, stres, mutsuzluk, ilişkiler ve iş hayatına dair sorunlar ile diğer bütünsel anlamda iyi hissetme ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik psikoterapi ve danışmanlık hizmetleri [**“Hizmetler”**] sunmaktadır. Hiwell İstanbul, Türkiye merkezli bir şirket olup, işbu Aydınlatma Metnindeki Hizmetler kapsamında Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık’ta da faaliyet göstermektedir. Hiwell aşağıda aksi belirtilmedikçe kişisel verilerinizin işlenmesi bakımından “veri sorumlusu” dur.

İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin Hiwell tarafından sunulan Hizmetlerin bir parçası olarak işlendiği süreçlerde geçerlidir. Bu kapsamda, Hizmetlerimizin sunulması sırasında kişisel verilerinizin nasıl işlendiği ve kişisel verilerinizle ilgili haklarınız açıklanmaktadır. Aydınlatma Metninin bölümleri aşağıda yer almaktadır.

1. Hangi Kişisel Verileriniz, Hangi Amaçla İşlenmektedir?

A. Bizlerle Doğrudan Paylaştığınız Kişisel Verileriniz

Hiwell Hizmetlerini kullandığınızda kişisel verilerinizi bizlerle doğrudan paylaşabilmektesiniz (örneğin, Hiwell uygulamasını cihazınıza indirirken). Bu kapsamda, kişisel verileriniz sistemlerimizde saklanmakta ve işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Hizmetlerimize bağlı olarak, elde ettiğimiz kişisel veriler bu Hizmetlerin sağlanması ile ilgili olarak aşağıdakileri içermektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi Müşteri işlem verisi İletişim verisi Satın aldığınız hizmetlere ilişkin bilgiler Hizmetler için yaptığınız ödemelere ilişkin bilgiler İşlem güvenliği verisi	Sözleşmenin kurulması veya ifası	Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması, Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Erişim yetkilerinin verilmesi Güvenlik amacıyla, dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi ve yürürlükteki Hizmet Şartlarının yerine getirilmesi Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi

		İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
	Başta güvenlik olmak üzere, Hiwell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi	Yasal mevzuat uyarınca izin verildiği veya gerekli olduğu durumlarda kamu kurumları ve kolluk kuvvetleri ile iş birliği yapılması Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi Erişim yetkilerinin verilmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

Hiwell, Hiwell'in uygulamasını kullanmaya başladığınız esnada cevapladığınız eşleşme testinin sonuçlarına göre sizleri uygun uzmanlığa sahip terapistlerle veya danışmanlarla bir araya getirmek için açık rızanıza dayalı olarak kişisel verilerinizi işlemektedir. Test sonuçlarınızla ilgili bilgiler yönlendirildiğiniz uzmanla paylaşılmaktadır. Hiwell Care hizmetlerinden yararlanmanız halinde sizlere farklı bir test yöneltilecek olup, bu test yoluyla gerçekleştirilecek kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgi aşağıda yer almaktadır. Hiwell internet sitesi ve mobil uygulamasındaki farkındalık geliştirmeye yönelik psikoloji testlerine ilişkin bilgi de aşağıda yer almaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi İletişim verisi	Sözleşmenin kurulması veya ifası	Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
	Hiwell'in hizmetlerini bakımından meşru bulunması	Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin optimize edilmesi Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
Eşleşme testine ilişkin bilgiler	Açık rıza	Kullanıcıların psikolojik ve beslenme ihtiyaçları doğrultusunda uygun uzmanların listelenmesi
Farkındalık testlerine ilişkin bilgiler	Açık rıza	Test sonuçlarının iletilmesi

Hiwell kullanıcısı olmadan da Hiwell'in internet sitesinde yer alan farkındalık testlerini cevaplandırmanız halinde işlenen kişisel verileriniz aşağıda sayılmıştır:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
-------------------------	--------------	-----------------

Farkındalık testlerine ilişkin bilgiler	Açık rıza	Potansiyel kullanıcılar ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi Pazarlama ve analiz süreçlerinin yürütülmesi Test sonuçlarının iletilmesi
---	-----------	--

Talep ve şikayetlerinizi internet sitesinde yer alan sohbet ekranı üzerinden Hiwell'e iletebilirsiniz. Bu kapsamda işlenen kişisel verileriniz, iletinizde yer verdiğiniz ayrıntılara göre değişiklik gösterebilmekle birlikte aşağıda sayılanları içermektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi Talep ve şikayetinize ilişkin veriler İletişim verisi	Hiwell'in hizmetlerini bakımından meşru bulunması	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi Talep ve şikayetlerin cevaplandırılması Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

B. Hiwell Hizmetlerini Kullanarak Oluşturduğunuz Kişisel Verileriniz

Hiwell, Hizmetlerimizi kullandığınız sırada hizmetlerimizi kullanma ve hizmetlerimiz ile etkileşimde bulunma yöntemleriniz ile ilgili olarak kişisel verilerinizi toplamaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Hizmetlerimizi ne zaman ve ne kadar süreyle kullandığınıza ilişkin veriler Hizmet tercihlerinize ilişkin veriler İşlem güvenliği verisi Müşteri işlem verisi	Hiwell'in hizmetlerini bakımından meşru bulunması	Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi
	Açık rıza	Pazarlama, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi

Hiwell'in Hizmetleri ile ilgili kampanyalar, promosyonlar veya satışlar hakkında bildirim ve/veya e-posta almayı tercih ederseniz, açık rızanıza bağlı olarak Hiwell, Hizmetleri hakkındaki yeni gelişmeleri sizlerle paylaşmakta ve kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde işlemektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi İletişim verisi Hizmetlerin kullanımına ilişkin performans verisi	Açık rıza	Pazarlama, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi Pazarlama analizi süreçlerinin yürütülmesi Müşteriler ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

C. Yapay Zeka Destekli Hizmetleri Kullanmanız Halinde İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Hiwell tarafından geliştirilmiş olan HiMate isimli yapay zekâ destekli aracı kullanmanız halinde yukarıda belirtilen veri işleme faaliyetlerine ek olarak aşağıdaki verileriniz işlenecektir. HiMate, danışan seanslarının veya görüşmelerinin otomatik transkriptini oluşturmak, kullanıcıların duygu durumlarını izlemek, kişiselleştirilmiş hatırlatmalar yapmak, motivasyon mesajları sunmak ve danışan ile soru ve düşünceleriyle ilgili sohbet etmek amacıyla tasarlanmış dijital bir destek aracıdır.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi İletişim verisi Seans veya görüşme sırasında paylaşılan diğer veriler	Sözleşmenin Kurulması veya İfası	HiMate destek aracını kullanan kişilerin seans veya görüşmelerinin otomatik transkriptinin oluşturulması, kişilere kişiselleştirilmiş hatırlatmalar yapılması ve sohbet süreçlerinin yürütülmesi
Sağlık Verisi (Seans veya Görüşme Sırasında Paylaşmanız Halinde)	Açık Rıza	
Finans Verisi	Sözleşmenin Kurulması veya İfası	Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi Abonelik ödemelerinin tahsil edilmesi
İşlem Güvenliği Verisi	Hiwell'in Hukuki Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesi	Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

Seans veya görüşme özetleriniz onayınız bulunması halinde danışmanınız ile paylaşılacaktır.

D. Hiwell Care Hizmetlerini Almanız Halinde İşlenen Kişisel Verileriniz

Hiwell platformu üzerinden psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı dışında kalan koçluk, mentorluk ve benzeri kişisel ve mesleki danışmanlık hizmetleri almayı tercih etmeniz halinde yukarıda bahsedilen veri işleme faaliyetlerine ek olarak aşağıdaki kişisel verileriniz işlenecektir.

Hiwell, Hiwell'in uygulamasını kullanmaya başladığınız esnada cevapladığınız testin sonuçlarına göre sizleri uygun danışmanlarla bir araya getirmek için açık rızanıza dayalı olarak kişisel verilerinizi işlemektedir. Test sonuçlarınızla ilgili bilgiler yönlendirildiğiniz danışmanınızla paylaşılmaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi İletişim verisi	Sözleşmenin kurulması veya ifası	Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
	Hiwell'in hizmetlerini geliştirmesi meşru bulunması bakımından menfaatinin	Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin optimize edilmesi Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
Teste ilişkin bilgiler	Açık rıza	Kullanıcıların danışmanlık ihtiyaçları doğrultusunda uygun danışmanların önerilmesi

Hiwell Care hizmetlerini kullanmanız kapsamında aşağıdaki verileriniz işlenecektir:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi Müşteri işlem verisi İletişim verisi Satın aldığınız hizmetlere ilişkin bilgiler Hizmetler için yaptığınız ödemelere ilişkin bilgiler İşlem güvenliği verisi	Sözleşmenin kurulması veya ifası	Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması, Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Erişim yetkilerinin verilmesi Güvenlik amacıyla, dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi ve yürürlükteki Hizmet Şartlarının yerine getirilmesi

		Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
	Başta güvenlik olmak üzere, Hiwell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi	Yasal mevzuat uyarınca izin verildiği veya gerekli olduğu durumlarda kamu kurumları ve kolluk kuvvetleri ile iş birliği yapılması Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi Erişim yetkilerinin verilmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

E. Bağlantılı Üçüncü Taraf Platformlardan Elde Ettiğimiz Kişisel Verileriniz

Hiwell uygulamasına Facebook, Google veya diğer bağlantılı üçüncü taraf platformlar gibi sosyal ağlar üzerinden bağlanmanız durumunda Hiwell, kişisel verilerinizi bu üçüncü taraf platformdan edinebilmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi İşlem güvenliği verisi İletişim verisi	Sözleşmenin kurulması veya ifası	Güvenlik amacıyla dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi Müşterilerin güvenliğinin sağlanması Yürürlükteki yasal yükümlülüklerle uyum, olası uyuşmazlıkların giderilmesi ve hiwell'in üçüncü taraflarla yaptığı anlaşmaların yönetimi de dahil olmak üzere hiwell'in haklarının korunması
	Başta güvenlik, dolandırıcılık faaliyetlerinin tespiti ve denetimi gerekçeleri olmak üzere, Hiwell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi	Yasal mevzuat uyarınca izin verildiği veya gerekli olduğu durumlarda kamu kurumları ve kolluk kuvvetleri ile iş birliği yapılması. Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi

Hiwell'in Hizmetlerine üçüncü taraf bir platform üzerinden erişmeniz veya Hiwell'in Hizmetlerini üçüncü taraf bir hesaba bağlamanız durumunda, söz konusu platformun hizmet şartlarını ve aydınlatma metnini de okumanız gerekmektedir.

Üçüncü taraf bir platformun bizimle hangi verileri paylaştığından emin değilseniz, bu platformun sunduğu gizlilik uygulamaları ve bu paylaşım ile ilgili olarak size sunulan tercihler hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu platformlara göz atın.

F. Çerezler ve Diğer Otomatik Veri Toplama Yöntemleri

Hiwell, reklam amaçları da dahil olmak üzere farklı hizmetlerde (hem Hiwell'in Hizmetleri hem de üçüncü taraf hizmetleri) sizi ve/veya cihaz(lar)ınızı tanımak için çerezleri ve diğer benzer teknolojileri (örn. cihaz tanımlayıcıları) kullanmaktadır. Hiwell çerezlerin ve benzer teknolojilerin hangi amaçla kullanıldığı ve nasıl kontrol edildiğini Çerez Politikası'nda açıklanmaktadır.

Hiwell, çerezler ve diğer benzer teknolojileri yoluyla kişisel verilerinizi işlemektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
İşlem güvenliği verisi Kimlik verisi İnternet sitesi üzerindeki eylemlerinizi ve tercihlerinize ilişkin veriler Bir uygulama özelliği veya internet sitesinde geçirilen süreye ilişkin veriler Görüntülenen sayfalar ve bu sayfaların sırasına ilişkin veriler	Sözleşmenin kurulması veya ifası	İş faaliyetlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun faaliyetleri bakımından bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Güvenlik amacıyla dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi İnternet sitesinin işletilmesi
	Başta güvenlik, dolandırıcılık faaliyetlerinin tespiti ve denetimi gerekçeleri olmak üzere, Hiwell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi	Güvenlik amacıyla, dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi
	Açık rıza	Pazarlama, araştırma, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi Hizmetlerin ve müşteri deneyimlerinin kişiselleştirilmesi
	Hiwell'in hizmetlerini ve internet sitesini geliştirmesi bakımından meşru menfaatinin bulunması	Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi

2. Kişisel Verileriniz Nasıl Aktarılmaktadır?

Hiwell, kişisel verilerinizin uluslararası aktarımında, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde, yasalara ve gizlilik yükümlülüklerine uygun olarak ele almaktadır. Kişisel verilerin uluslararası aktarımında kişisel verilerin korunması yasalarının çeşitli yargı alanları arasında farklılık gösterdiğini, bu nedenle kişisel verilerinizin işlendiği yerler



için geçerli olan kişisel verilerin korunması yasalarının, ikamet ettiğiniz yer için geçerli olan kişisel verilerin korunması yasalarından farklı olabileceğini göz önünde bulundurunuz.

A. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar

Hiwell, hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesine veya yetkili kişi, kurum ve kuruluşların yasal taleplerine bağlı olarak kişisel verilerinizi resmî kurumlarla paylaşabilir.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik verisi Müşteri işlem verisi İletişim verisi Satın aldığınız hizmetlere ilişkin bilgiler Hizmetler için yaptığınız ödemelere ilişkin bilgiler İşlem güvenliği verisi	Başta yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gerekçesi olmak üzere, hiwell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

B. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

Hiwell, kişisel verilerinizi hosting hizmetleri, Hizmetlerin güvenliği, iletişim altyapısı hizmetleri ve finansal işler de dahil olmak üzere iş faaliyetlerin yürütülmesi için hizmet aldığımız yurtdışında bulunan üçüncü taraflarla ve Hizmetlerin sunulmasında ve optimize edilmesinde bize yardımcı olan üçüncü taraf iş ortaklarımızla paylaşmaktadır. Ayrıca HiMate aracını kullanmayı tercih etmeniz halinde kişisel verileriniz otomatik transkripsiyon hizmeti sunan yurt dışındaki hizmet sağlayıcımıza aktarılacaktır.

C. Hedefli Davranışsal Reklamcılık

Hiwell, Hizmetleri kullandığınız sırada gördüğünüz reklamların ilgi alanlarınızla daha ilişkili olmasına sağlamak için açık rızanıza dayalı olarak, kişisel verilerinizi Meta Inc. ile paylaşmaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
İletişim verisi Demografik veriler	Açık rıza	Hizmetler için üçüncü taraf hizmetinde müşterilere hitap etme ihtimali daha fazla olan hedefli reklamların sunulması Müşterilerin faaliyetlerini analiz etmek için analitik çalışmaların yürütülmesi

Hizmetlerimiz üzerinde reklam veren üçüncü taraf şirketlerin uygulamalarının, bu şirketlerin kendi gizlilik politikalarına ve gizlilik uygulamalarına tabi olduğunu hatırlatırız. Bu üçüncü taraf hizmetlerin kişisel verilerinizi nasıl kullandığı hakkında herhangi bir sorunuz varsa, bu şirketlerin politikalarını incelemeli ve doğrudan bu şirketlerle iletişime geçmelisiniz.

3. Haklarınız

Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız aşağıda açıklanmıştır. Bu haklar sizinle ilgili veriler için geçerlidir ve kapsamı ile uygulanabilirlikleri farklı bölgelere göre değişiklik gösterebilir. Hiwell, gerekli yanıt süreleri de dahil olmak üzere yürürlükteki kişisel veri koruma yasalarına uyum sağlayacaktır.

Belirli istisnalar hariç olmak üzere, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Yürürlükteki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, (Hiwell'in kişisel verileri saklamayı gerekçelendirilmesi hariç, örneğin hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi);
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğiniz hallerde bu taleplerinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç);
- Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç),
- Kişisel verilerinizin taşınmasını isteme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç);
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- Hiwell'e kişisel verilerinizin vefatınızdan sonra kullanımına ilişkin talimat verme.

4. Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumak ve özellikle işbu Aydınlatma Metni uyarınca söz konusu kişisel verilerin kazara veya yasa dışı imhası, kaybı, değiştirilmesi, yetkisiz ifşası veya erişimine karşı korumak için makul ve uygun güvenlik önlemlerini uygulamaktayız.

Hizmetlere başka bir hesap (örneğin bir sosyal ağ) üzerinden eriştiğinizde, bu hesap bilgilerini de güvende tutmayı ihmal etmeyin.

5. Çocuklara İlişkin Politikamız

Hizmetlerimiz çocuklar için tasarlanmamakta ve Hizmetlerimiz çerçevesinde çocuklara yönelik pazarlama faaliyeti yürütülmemektedir. “Çocuklar” terimini 18 yaşından küçük kişileri ifade etmek için kullanmaktayız.

6. Kişisel Verileriniz Hangi Süreyle Saklanır?

Hiwell, kişisel verilerinizi toplanma amaçları doğrultusunda ve vergilendirme ve muhasebeye ilişkin kanunlar da dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak gerekli olan süreler ile sınırlı olmak üzere saklamayı taahhüt etmektedir.

Hiwell, kişisel verilerinizi saklama amacının ve/veya saklama sürelerinin sonunda anonimleştirmeyi veya silmeyi taahhüt etmektedir.

Kişisel verileriniz, toplanma amacına uygun olarak işlendikten sonra, cezai süreçlerin araştırılması, soruşturulması ve kovuşturulması, hukuki uyuşmazlıklar veya muhasebe ve vergilendirme gibi ikincil amaçlar için arşivlenebilir. Arşivleme, bu kişisel verilerin sınırlı erişime tabi olacağı anlamına gelmektedir.

7. İletişim

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili başvuru ve taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu’nu kullanarak;

- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Hiwell’e bizzat başvurarak,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile “Acıbadem Mah. Çeçen Sk. Akasya B Blok No:25B İç Kapı No:32 Üsküdar/ İstanbul” adresimize posta yoluyla,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir dilekçe ile Hiwell’e ait kisiselveri@hiwellapp.com adresine e-posta yoluyla,
- Tarafınıza ait KEP adresinden, imzalanmış bir dilekçe ile Hiwell’e ait hiwellteknoloji@hs06.kep.tr adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvurunuzda talep ettiğiniz husus açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi



gerekmektedir. Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Hiwell Aydınlatma Metninde Değişiklik Yapılması

Hiwell Aydınlatma Metni zaman zaman güncellenebilmektedir. Bu durumda, Hiwell tarafından Aydınlatma Metninin üst kısmındaki “son güncellenme” tarihi yenilenmektedir. Önemli olduğu düşünülen değişikliklerin yapılması halinde, Hiwell sizi bilgilendirmek için gerekli önlemleri (örneğin uygulamaya veya internet sitesine bildirim koyarak veya varsa Hiwell’de kayıtlı e-posta adresine bir bildirim göndererek) alacaktır. Güncellemeler için Hiwell’i ve işbu Aydınlatma Metnini düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz. Daha önceki politikaların bir örneğini talep etmeniz halinde, bizlerle yukarıda yer alan İletişim Bilgilerini kullanarak iletişime geçebilirsiniz.