Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin

Danışman Aydınlatma Metni

Hiwell Teknoloji Anonim Şirketi ("**Hiwell"** veya "**Şirket**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat uyarınca, faaliyetlerimiz çerçevesinde işlenen kişisel verilerinize ilişkin siz danışmanlarımızı bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık. İşbu Aydınlatma Metni, Hiwell'in veri sorumlusu sıfatıyla danışmanlara ilişkin gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleriyle sınırlıdır.

Hiwell tarafından sağlanan Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi ("**USBS**") veya uzaktan sağlık hizmetlerinin sunumu kapsamında danışanlara ait kişisel verilerin işlendiği faaliyetlerde Hiwell'in veri koruma hukuku kapsamındaki sıfatı, ilgili işleme faaliyetinin amaç ve vasıtalarını belirleyen taraflar, ilgili sağlık meslek mensupları ve Hiwell arasındaki hukuki ve fiili ilişki dikkate alınarak ayrıca belirlenir. Bu kapsamdaki danışan verilerinin işlenmesine ilişkin bilgilendirmeler işbu Aydınlatma Metni'nin kapsamı dışındadır.

1. **Hangi Kişisel Verileriniz, Hangi Amaçla İşlenmektedir? Hukuka Uygunluk Sebepleri Nelerdir?**

Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgisi	• Danışmanlık/hizmet sözleşmesinin kurulması ve yürütülmesi • Danışman kimliğinin doğrulanması • Danışman hesabı ve profilinin oluşturulması ve yönetilmesi • Ücret ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi • Danışmanlık faaliyetlerinin takibi	KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili hukuki ve mali yükümlülükler bakımından KVKK m. 5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması

İletişim Verisi	• Danışman ile iletişim kurulması • Sözleşme ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi • Danışman hesabı ve profilinin yönetilmesi • Seans, randevu ve operasyonel bildirimlerin iletilmesi • Talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili operasyonel süreçler bakımından gerekli olduğu ölçüde KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Mesleki Deneyim Verisi	• Danışmanın mesleki yeterlilik ve yetkisinin doğrulanması • Danışman profilinin oluşturulması, doğrulanması, aktivasyonu ve yönetilmesi • Danışanların uygun danışmanı seçebilmesi • Danışan ve danışmanların eşleştirilmesi • Mevzuattan kaynaklanan mesleki yetkinlik kontrollerinin gerçekleştirilmesi	Sözleşme ve platform hizmetinin yürütülmesi bakımından KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması Mevzuat gereği zorunlu kontroller bakımından KVKK m.5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması Uygun danışman eşleştirilmesi ve hizmet kalitesinin sağlanması bakımından KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Hukuki İşlem Verisi	• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Tarafların hak ve yükümlülüklerinin takibi • Talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi • Uyuşmazlıkların yönetilmesi • Hiwell'in hukuki haklarının tesisi, kullanılması veya korunması	KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması Gerektiğinde KVKK m.5/2(e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
Danışmanlık ve Hizmet Süreçlerine İlişkin Veriler	• Danışmanlık hizmetlerinin organizasyonu ve yürütülmesi • Danışan ve danışman eşleştirilmesi • Randevu ve seans süreçlerinin yönetilmesi • Hizmet kalitesinin, operasyonel performansın ve danışan memnuniyetinin değerlendirilmesi • Etik süreçlerinin yürütülmesi	Hizmet ilişkisinin yürütülmesi bakımından KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması Hizmet kalitesi, performans, denetim ve iş süreçlerinin geliştirilmesi bakımından KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Finans Verisi	• Danışmanlık ücretlerinin hesaplanması ve ödenmesi • Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi • Vergi ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi	KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması KVKK m.5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması

Görsel ve İşitsel Kayıtlar	• Danışman profilinin oluşturulması ve platformda yazılı ve video kaydı şeklinde gösterilmesi • Taraflar arasındaki sözleşme kapsamında kararlaştırılan tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kullanımın sözleşmede kararlaştırılan kapsamla sınırlı olması kaydıyla KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
İşlem Güvenliği Kaydı Verisi	• Bilgi ve sistem güvenliğinin sağlanması • Danışman hesabına yetkisiz erişimin önlenmesi • Sistem kullanımının ve güvenlik olaylarının izlenmesi • Mevzuattan kaynaklanan kayıt ve güvenlik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	Uygulanabilir mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler bakımından KVKK m.5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Hiwell tarafından sunulan **HiMate** isimli yapay zekâ destekli aracın, danışanın talebi ve danışmanın onayı üzerine danışmanın aşağıda belirtilen kişisel verileri işlenebilir.

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Danışmanlık ve Hizmet Süreçlerine İlişkin Veriler	• Danışmanlık sürecinin desteklenmesi • İlgili seansa ilişkin HiMate çıktılarının Danışmanın erişimine sunulması	KVKK m.5/2(c) uyarınca sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla veri işlemenin gerekli olması Gerekli ve ölçülü olduğu ölçüde KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlem Güvenliği Verileri	• HiMate hizmetinin ve kullanıcı hesaplarının güvenliğinin sağlanması • Yetkisiz erişim ve kötüye kullanımın önlenmesi	KVKK m.5/2(f) uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması Uygulanabilir olduğu ölçüde m.5/2(a) kanunlarda açıkça öngörülmesi ve m.5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması

HiMate ile danışan arasında gerçekleştirilen mesajlaşmalar ve bunlara bağlı olarak Danışmanların görüntüleyebildikleri çıktılar, yalnızca Danışman'ın taraf olduğu ilgili seans veya görüşmeyle bağlantılı olduğu ölçüde Danışman'ın erişimine sunulabilir. Danışmana, tarafı olmadığı başka kullanıcı veya danışmanlara ait HiMate içeriklerine erişim sağlanmaz.

Danışman'ın HiMate çıktısına erişimi, söz konusu çıktının doğruluğunun Hiwell tarafından garanti edildiği veya çıktının Danışman'ın mesleki değerlendirmesinin yerine geçtiği anlamına gelmez. Yapay zekâ tarafından oluşturulan transkript ve özetler hatalı olabileceğinden, Danışman'ın bu çıktıları kullanmadan önce gerekli mesleki değerlendirmeyi yapması esastır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Kişisel verileriniz danışmanlık başvuru ve kabul süreçlerinde tarafınızca sunulan bilgi ve belgeler, sözleşmeler, faturalar, ödeme belgeleri, diploma, sertifika, mesleki yetki ve yeterliliği gösteren belgeler, e-posta, telefon, mesajlaşma uygulamaları ve iletişim kanalları, Hiwell internet sitesi, mobil uygulaması, danışman paneli ve elektronik sistemler, çevrimiçi ödeme ve finans sistemleri, geri bildirim, talep ve şikâyet kanalları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile meslek kuruluşlarından sağlanan bilgiler ve tarafınızca sözlü, yazılı veya elektronik ortamda sunulan bilgiler aracılığıyla toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uygun olarak ve aktarım amacıyla sınırlı biçimde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilmektedir.

- Danışmanlık hizmetinin sunulması, danışanların danışmanları inceleyerek seçebilmesi ve danışan-danışman eşleştirmesinin gerçekleştirilmesi amacıyla, taraflar arasındaki sözleşme ve platform hizmetinin niteliği kapsamında KVKK

m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak **danışanlar** ile paylaşılabilmektedir.

- Danışman ücretlerinin ödenmesi ve finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve ilgili mali yükümlülükler bakımından KVKK m.5/2(ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak ilgili **banka ve ödeme hizmeti sağlayıcılarına**;
- Muhasebe, vergi ve mali süreçlerin yürütülmesi amacıyla KVKK m.5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK m.5/2(ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili olduğu ölçüde KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması dayanılarak **mali müşavirlere**;
- Platformun işletilmesi, randevu ve seans süreçlerinin yürütülmesi, yapay zekâ sistemi, bildirim gönderimi, elektronik sözleşme süreçleri, bilgi güvenliği, teknik destek, saklama ve arşivleme gibi hizmetlerin sağlanması amacıyla, hizmetin niteliğine göre KVKK m.5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, KVKK m.5/2(ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya KVKK m.5/2(f) uyarınca uyarınca Hiwell'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak **teknoloji, yazılım ve operasyon hizmet sağlayıcılara**;
- Uzaktan sağlık hizmetlerine ilişkin mevzuatın uygulanması kapsamında danışmanın sağlık meslek mensubu sıfatı, yetkisi ve sunduğu hizmetlere ilişkin gerekli kayıtların paylaşılmasının zorunlu olduğu durumlarda ilgili kişisel verileriniz KVKK m.5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve KVKK m.5/2(ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak ilgili **sağlık tesisi, Sağlık Bakanlığı veya diğer yetkili kurumlara**;
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuka uygun bilgi ve belge taleplerinin karşılanması veya Hiwell'in hukuki haklarının tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla KVKK m.5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK m.5/2(ç) uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya KVKK m.5/2(e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri

işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak **yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilere**;

- Elektronik haberleşme, bilgi ve belge yönetimi, bulut bilişim, yapay zekâ sistemi, barındırma ve yedekleme, bilgi güvenliği, elektronik sözleşme süreçleri, bildirim ve iletişim hizmetleri ile Hiwell platformunun işletilmesi için kullanılan teknik hizmetlerin sağlanması amacıyla **yurt dışında yerleşik/ kişisel verileri yurt dışında barındıran hizmet sağlayıcılara** aktarılabilmektedir.

  Yurt dışına gerçekleştirilen aktarımlar, ilgili veri işleme faaliyeti bakımından KVKK'nın 5'inci maddesinde yer alan veri işleme şartlarından birinin bulunması ve KVKK'nın 9'uncu maddesinde öngörülen yurt dışına aktarım şartlarının sağlanması kaydıyla gerçekleştirilmektedir.

  Hiwell tarafından KVKK m.9/4 kapsamında uygun güvenceye dayalı olarak gerçekleştirilen düzenli yurt dışı aktarımlarında, ilgili aktarımın niteliğine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmeler kullanılmaktadır.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

5. Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumak ve özellikle işbu Aydınlatma Metni uyarınca söz konusu kişisel verilerin kazara veya yasa dışı imhası, kaybı, değiştirilmesi, yetkisiz ifşası veya erişimine karşı korumak için kişisel verinin niteliğine uygun olarak makul ve uygun olan teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaktayız.

6. Kişisel Verileriniz Hangi Süreyle Saklanır?

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama ve zamanaşımı süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir.

Sözleşme, fatura, ödeme, vergi ve muhasebe kayıtları şeklinde hukuki veya mali yükümlülüklere tabi kayıtlar ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca; danışman hesabı, randevu, hizmet, performans, şikâyet şeklindeki operasyonel kayıtlar ise danışmanlık ilişkisinin yürütülmesi ve gerektiğinde hukuki hakların kullanılması için gerekli süre boyunca saklanmaktadır.

Danışmanlık ilişkisinin sona ermesi üzerine danışmanın platformdaki aktif profili ve yeni danışanlar tarafından görüntülenmesine yönelik bilgiler, ayrıca bir hukuki veya sözleşmesel gerekçe bulunmadıkça aktif kullanımdan kaldırılır.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve verilerin saklanmasını gerektiren başka bir hukuki sebebin bulunmaması halinde kişisel verileriniz Hiwell'in kişisel veri saklama ve imha süreçlerine uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. İletişim

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Hiwell'e bizzat başvurarak,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile "Kozyatağı Mah. Şehit Mehmet Fatih Öngül Sk. Odak Plaza No: 5 İç Kapı No: 6 Kadıköy / İstanbul" adresimize posta yoluyla,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir dilekçe ile Hiwell'e ait kisiselveri@hiwellapp.com adresine e-posta yoluyla,

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvurunuzda talep ettiğiniz husus açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmekle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili

olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. **Hiwell Aydınlatma Metninde Değişiklik Yapılması**

Hiwell Aydınlatma Metni zaman zaman güncellenebilmektedir. Bu durumda, Hiwell tarafından Aydınlatma Metninin üst kısmındaki "son güncellenme" tarihi yenilenmektedir. Önemli olduğu düşünülen değişikliklerin yapılması halinde, Hiwell sizi bilgilendirmek için gerekli önlemleri (örneğin uygulamaya veya internet sitesine bildirim koyarak veya varsa Hiwell'de kayıtlı e-posta adresine bir bildirim göndererek) alacaktır. Güncellemeler için Hiwell'i ve işbu Aydınlatma Metnini düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz. Daha önceki politikaların bir örneğini talep etmeniz halinde, bizlerle yukarıda yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bize ulaşabilirsiniz.