Ενημέρωση για την Προστασία Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: [23.09.2026]

Η HIWELL LTD, εταιρεία καταχωρισμένη στην Αγγλία και Ουαλία με αριθμό 13820254 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση 5 Beaufort Court, Admirals Way, London E14 9XL, Ηνωμένο Βασίλειο («Hiwell» ή η «Εταιρεία»), είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή των πληροφοριών που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα, στο πλαίσιο των υπηρεσιών της πλατφόρμας (οι «Υπηρεσίες») που προσφέρονται μέσω του ιστότοπου και των εφαρμογών μας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω.

Η παρούσα Ενημέρωση εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των Υπηρεσιών. Περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κατά την παροχή των Υπηρεσιών αυτών, καθώς και τα δικαιώματά σας.

Εφόσον χρησιμοποιείτε το HiMate, το εργαλείο μας που υποβοηθείται από τεχνητή νοημοσύνη και προορίζεται για χρήση μεταξύ των συνεδριών, η σχετική επεξεργασία περιγράφεται στην Ενημέρωση για την Προστασία Δεδομένων HiMate, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο και στην εφαρμογή μας.

1. Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιον σκοπό

Η Hiwell δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα πέραν όσων αναφέρονται κατωτέρω στο πλαίσιο των Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία και από τον Σύμβουλό σας, ως αυτοτελή υπεύθυνο επεξεργασίας, στο πλαίσιο των υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης και των υπηρεσιών διατροφής και διαιτολογίας που σας παρέχει.

Α. Πληροφορίες που μας παρέχετε απευθείας

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ενδέχεται να μας παρέχετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απευθείας, για παράδειγμα κατά την εγγραφή σας στην εφαρμογή μας. Ανάλογα με τις Υπηρεσίες, τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα συναλλαγών πελάτη Δεδομένα επικοινωνίας Πληροφορίες για τις Υπηρεσίες που αγοράζετε Πληροφορίες για τις πληρωμές σας για τις Υπηρεσίες Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)	Παροχή των Υπηρεσιών και δημιουργία λογαριασμών πελατών Εκτέλεση των διαδικασιών πώλησης των Υπηρεσιών και της σύμβασης Διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριών Εκτέλεση των διαδικασιών επικοινωνίας Εφαρμογή των ισχυόντων Όρων Χρήσης
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα συναλλαγών πελάτη Δεδομένα επικοινωνίας	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ ΓΚΠΔ)	Συνεργασία με δημόσιες αρχές και διωκτικές αρχές, όπου αυτό επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο

Πληροφορίες για τις Υπηρεσίες που αγοράζετε Πληροφορίες για τις πληρωμές σας για τις Υπηρεσίες Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών		Διαχείριση των εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης Διαχείριση νομικών υποθέσεων Εκπλήρωση λογιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα συναλλαγών πελάτη Δεδομένα επικοινωνίας Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): πρόληψη απάτης και παράνομων ενεργειών	Ασφάλεια και πρόληψη απάτης ή ενδεχομένως παράνομων ενεργειών Διασφάλιση της ασφάλειας των λειτουργιών μας

Εφόσον συγκατατίθεστε, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να σας αντιστοιχίσουμε με Σύμβουλο που διαθέτει την κατάλληλη εξειδίκευση, με βάση τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου αντιστοίχισης που συμπληρώνετε όταν αρχίζετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή. Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου κοινοποιούνται στον Σύμβουλο στον οποίο παραπέμπεστε.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	**Νομική βάση**	**Σκοποί**
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)	Παροχή των Υπηρεσιών και δημιουργία λογαριασμών πελατών Εκτέλεση των διαδικασιών πώλησης των Υπηρεσιών και της σύμβασης
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα επικοινωνίας	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): βελτίωση των Υπηρεσιών	Βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών Δραστηριότητες αξιολόγησης της ικανοποίησης των πελατών
Πληροφορίες που παρέχετε στο ερωτηματολόγιο αντιστοίχισης, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν δεδομένα υγείας	Ρητή συγκατάθεση (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ) σε συνδυασμό με την εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)	Αντιστοίχισή σας με Σύμβουλο κατάλληλο για τις ψυχολογικές και διατροφικές σας ανάγκες

Στον ιστότοπό μας μπορείτε να συμπληρώσετε τεστ ψυχολογικής ενημερότητας που παρέχουν γενικά αποτελέσματα με βάση τις απαντήσεις σας, ακόμη και αν δεν είστε πελάτης της Hiwell. Στην περίπτωση αυτή επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	**Νομική βάση**	**Σκοποί**
Πληροφορίες σχετικά με τα τεστ ψυχολογικής ενημερότητας	Συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)	Κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του τεστ Διαχείριση της επικοινωνίας με δυνητικούς πελάτες Μάρκετινγκ και αναλύσεις

Μπορείτε να υποβάλλετε αιτήματα και καταγγελίες μέσω της οθόνης συνομιλίας στον ιστότοπο. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία διαφέρουν ανάλογα με το περιεχόμενο του μηνύματός σας και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Δεδομένα ταυτοποίησης Πληροφορίες σχετικά με το αίτημα ή την καταγγελία σας Δεδομένα επικοινωνίας	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): βελτίωση των Υπηρεσιών και απάντηση στο αίτημά σας	Διαχείριση της σχέσης με τους πελάτες Απάντηση σε αιτήματα και καταγγελίες Βελτίωση και βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών Εκτέλεση των διαδικασιών επικοινωνίας

Β. Πληροφορίες που δημιουργείτε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τις χρησιμοποιείτε και αλληλεπιδράτε με αυτές:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Πληροφορίες για το πότε και για πόσο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Πληροφορίες για τις προτιμήσεις σας ως προς τις Υπηρεσίες Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα συναλλαγών πελάτη	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): βελτίωση των Υπηρεσιών	Δραστηριότητες ικανοποίησης των πελατών Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας Άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Βελτίωση και βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών
Πληροφορίες για το πότε και για πόσο χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Πληροφορίες για τις προτιμήσεις σας ως προς τις Υπηρεσίες Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα συναλλαγών πελάτη	Συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)	Μάρκετινγκ, αναλύσεις και συμπεριφορική διαφήμιση

Εάν επιλέξετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με καμπάνιες, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας ως εξής:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα επικοινωνίας Δεδομένα επιδόσεων σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών	Συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)	Μάρκετινγκ, αναλύσεις και συμπεριφορική διαφήμιση Διενέργεια αναλύσεων μάρκετινγκ Διαχείριση της επικοινωνίας με τους πελάτες

Γ. Πληροφορίες που λαμβάνουμε από συνδεδεμένες πλατφόρμες τρίτων

Εάν συνδεθείτε στην εφαρμογή μας μέσω κοινωνικού δικτύου, όπως το Facebook ή η Google, ή μέσω άλλης συνδεδεμένης πλατφόρμας τρίτου, ενδέχεται να λάβουμε δεδομένα σας από την πλατφόρμα αυτή:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)	Άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Προστασία της ασφάλειας των πελατών
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα επικοινωνίας	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ ΓΚΠΔ)	Συνεργασία με δημόσιες αρχές και διωκτικές αρχές, όπου αυτό επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα επικοινωνίας	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): πρόληψη απάτης και παράνομων ενεργειών	Ασφάλεια και πρόληψη απάτης ή ενδεχομένως παράνομων ενεργειών Προστασία των δικαιωμάτων μας, επίλυση διαφορών και διαχείριση των συμφωνιών μας με τρίτους

Εάν αποκτάτε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μέσω πλατφόρμας τρίτου ή συνδέετε τις Υπηρεσίες με λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διαβάσετε και τους όρους χρήσης και την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων της πλατφόρμας αυτής. Εάν δεν είστε βέβαιοι για τις πληροφορίες που μας κοινοποιεί μια πλατφόρμα τρίτου, παρακαλούμε να απευθυνθείτε σε αυτήν για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές της και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας.

Δ. Cookies και άλλες μέθοδοι αυτοματοποιημένης συλλογής

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, όπως αναγνωριστικά συσκευών, για να αναγνωρίζουμε εσάς και τις συσκευές σας σε διαφορετικές υπηρεσίες, μεταξύ άλλων για διαφημιστικούς σκοπούς. Οι λόγοι για τους οποίους το κάνουμε και ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να ελέγχετε τα cookies και τις παρόμοιες τεχνολογίες εξηγούνται στην Ενημέρωση για τα Cookies.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Νομική βάση	Σκοποί
Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα ταυτοποίησης Πληροφορίες για τις κινήσεις και τις προτιμήσεις σας στον ιστότοπο Πληροφορίες για τον χρόνο που αφιερώνετε σε λειτουργία της εφαρμογής ή στον ιστότοπο Πληροφορίες για τις σελίδες που προβάλλονται και τη σειρά τους	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)	Άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Διασφάλιση της ασφάλειας των λειτουργιών μας Λειτουργία του ιστότοπου

Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα ταυτοποίησης Πληροφορίες για τις κινήσεις και τις προτιμήσεις σας στον ιστότοπο Πληροφορίες για τον χρόνο που αφιερώνετε σε λειτουργία της εφαρμογής ή στον ιστότοπο Πληροφορίες για τις σελίδες που προβάλλονται και τη σειρά τους	Έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ): ασφάλεια, εντοπισμός και διαχείριση απάτης	Ασφάλεια και πρόληψη απάτης ή ενδεχομένως παράνομων ενεργειών
Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών Δεδομένα ταυτοποίησης Πληροφορίες για τις κινήσεις και τις προτιμήσεις σας στον ιστότοπο Πληροφορίες για τον χρόνο που αφιερώνετε σε λειτουργία της εφαρμογής ή στον ιστότοπο Πληροφορίες για τις σελίδες που προβάλλονται και τη σειρά τους	Συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)	Μάρκετινγκ, έρευνα, αναλύσεις και συμπεριφορική διαφήμιση Εξατομίκευση των Υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών

2. Με ποιους κοινοποιούμε τα δεδομένα σας και πώς τα διαβιβάζουμε

Όταν διαβιβάζουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα διεθνώς, τα χειριζόμαστε με ασφάλεια, νομιμότητα και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας για την προστασία της ιδιωτικότητας. Η νομοθεσία για την προστασία δεδομένων διαφέρει μεταξύ των εννόμων τάξεων, επομένως το δίκαιο που ισχύει εκεί όπου υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαφέρει από το δίκαιο της χώρας διαμονής σας.

Όταν οι Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από την ΕΕ ή τον ΕΟΧ, κάθε διαβίβαση των δεδομένων σας εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ πραγματοποιείται μόνον εφόσον η χώρα προορισμού διασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας, βάσει απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή εφόσον η διαβίβαση υπόκειται στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες που έχει εκδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μαζί με τυχόν πρόσθετα μέτρα που απαιτούνται.

Α. Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φορείς, οργανισμοί, αρμόδιες αρχές και διωκτικές αρχές

Εφόσον απαιτείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση ή για την ανταπόκριση σε νόμιμα αιτήματα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους φορείς αυτούς:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	**Νομική βάση**	**Σκοποί**
Δεδομένα ταυτοποίησης Δεδομένα συναλλαγών πελάτη Δεδομένα επικοινωνίας Πληροφορίες για τις Υπηρεσίες που αγοράζετε Πληροφορίες για τις πληρωμές σας για τις Υπηρεσίες	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ ΓΚΠΔ)	Παροχή πληροφοριών σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φορείς και οργανισμούς

Δεδομένα ασφάλειας συναλλαγών		

Β. Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

Κοινοποιούμε δεδομένα σας σε τρίτους που μας παρέχουν υπηρεσίες, μεταξύ άλλων φιλοξενίας και υποδομών, ασφάλειας, υποδομών επικοινωνίας, επεξεργασίας πληρωμών και οικονομικής διαχείρισης, καθώς και σε επιχειρηματικούς εταίρους που μας βοηθούν στην παροχή και τη βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών. Οι πάροχοι αυτοί ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία κατ' εντολή μας, σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ. Εταιρείες του ομίλου μας παρέχουν επίσης υπηρεσίες μηχανικής, τεχνικής υποστήριξης και λειτουργίας και αποκτούν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς αυτούς· όταν η πρόσβαση αυτή πραγματοποιείται από χώρα εκτός ΕΟΧ, καλύπτεται από τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.

Γ. Εταίροι διαφήμισης και αναλύσεων

Εφόσον συγκατατίθεστε, κοινοποιούμε δεδομένα σας σε εταίρους διαφήμισης και αναλύσεων, ώστε οι διαφημίσεις που βλέπετε να ανταποκρίνονται περισσότερο στα ενδιαφέροντά σας. Ανάλογα με την υπηρεσία, ένας τέτοιος εταίρος ενδέχεται να ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό μας ή ως αυτοτελής ή από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τους δικούς του όρους.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	**Νομική βάση**	**Σκοποί**
Δεδομένα επιδόσεων σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής Δεδομένα επικοινωνίας	Συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)	Προβολή στοχευμένης διαφήμισης σε υπηρεσίες τρίτων Διενέργεια αναλύσεων σχετικά με τη δραστηριότητα των πελατών

Οι πρακτικές των τρίτων εταιρειών που προβάλλουν διαφημίσεις μέσω των Υπηρεσιών μας διέπονται από τις δικές τους πολιτικές και πρακτικές. Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας, θα πρέπει να συμβουλευθείτε τις πολιτικές τους και να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί τους.

3. Τα δικαιώματά σας

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα περιγράφονται κατωτέρω. Η Hiwell συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των προθεσμιών απάντησης σε αιτήματα.

Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που προβλέπει ο νόμος, έχετε δικαίωμα:

- να λαμβάνετε επιβεβαίωση για το κατά πόσον υποβάλλονται σε επεξεργασία δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και, στην περίπτωση αυτή, πρόσβαση σε αυτά·
- να ενημερώνεστε για τους σκοπούς της επεξεργασίας και για το κατά πόσον τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους σκοπούς αυτούς·

- να ενημερώνεστε για τους αποδέκτες, στη χώρα σας ή στο εξωτερικό, στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα σας·
- να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων σας·
- να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, εκτός εάν υποχρεούμαστε ή δικαιούμαστε να τα διατηρήσουμε, για παράδειγμα για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση·
- να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος·
- να αντιταχθείτε στην επεξεργασία που βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας, καθώς και να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης·
- να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα·
- να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά κατά ανάλογο τρόπο, καθώς και να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση·
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε αυτήν, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση·
- να ζητήσετε αποζημίωση για ζημία που προκύπτει από παράνομη επεξεργασία των δεδομένων σας, εφόσον το δικαίωμα αυτό προβλέπεται από τον νόμο·
- να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή της χώρας σας· και
- να μας δώσετε οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας μετά τον θάνατό σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην ενότητα «Επικοινωνία» κατωτέρω.

4. Ασφάλεια των δεδομένων σας

Εφαρμόζουμε κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και, ειδικότερα, για την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση ή πρόσβαση, σύμφωνα με την παρούσα Ενημέρωση.

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μέσω άλλου λογαριασμού, για παράδειγμα μέσω κοινωνικού δικτύου, φροντίστε να διατηρείτε ασφαλή και τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού αυτού.

5. Ανήλικοι

Οι Υπηρεσίες δεν απευθύνονται ούτε προορίζονται για ανηλίκους. Για τους σκοπούς αυτούς, με τον όρο «ανήλικοι» εννοούμε κάθε πρόσωπο κάτω των 18 ετών.

6. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα είναι απολύτως αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των λογιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

Σκοπός	**Διατήρηση στην ενεργή βάση δεδομένων**	**Διατήρηση σε αρχείο**
Διαχείριση χρηστών και πελατών	Για τη διάρκεια της σύμβασης	10 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης
Διαχείριση επικοινωνιών στην πλατφόρμα	2 έτη	Δεν αρχειοθετούνται
Διαχείριση της διαδικασίας εγγραφής	6 μήνες εάν η εγγραφή δεν ολοκληρωθεί Για τη διάρκεια της σύμβασης εάν η εγγραφή ολοκληρωθεί	10 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης, εφόσον η εγγραφή ολοκληρώθηκε
Διαχείριση του ερωτηματολογίου αντιστοίχισης	Για τη διάρκεια της σύμβασης	10 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης
Μάρκετινγκ, αναλύσεις και συμπεριφορική διαφήμιση	Έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας	Δεν αρχειοθετούνται
Λογιστικά και φορολογικά αρχεία	Για τη διάρκεια της σύμβασης	Για το διάστημα που απαιτεί η ισχύουσα λογιστική και φορολογική νομοθεσία

Μόλις εκπληρωθεί ο σκοπός ή παρέλθει η περίοδος διατήρησης, τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται, διαγράφονται ή αρχειοθετούνται, ανάλογα με το τι απαιτείται ή είναι κατάλληλο. Τα αρχειοθετημένα δεδομένα ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, στο πλαίσιο της διερεύνησης και δίωξης ποινικών αδικημάτων και για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Κατά την αρχειοθέτηση, η πρόσβαση στα δεδομένα είναι αυστηρά περιορισμένη και επιτρέπεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

7. Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματα, μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας μέσω της Φόρμας Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων, αποστέλλοντάς το στη διεύθυνση privacy@hiwellapp.com.

Το αίτημά σας θα πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια και κατανοητό τρόπο το αντικείμενό του. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετα στοιχεία για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας, ώστε η άσκηση των δικαιωμάτων σας να γίνει με ασφάλεια. Εάν το αίτημα υποβάλλεται από εκπρόσωπο του υποκειμένου των δεδομένων, πρέπει να προσκομίζονται έγγραφα που αποδεικνύουν τη σχετική εξουσιοδότηση, όπως ειδικό πληρεξούσιο. Αιτήματα που

υποβάλλονται από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους για λογαριασμό υποκειμένου των δεδομένων δεν γίνονται δεκτά.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στη διεύθυνση privacy@hiwellapp.com.

Ο εκπρόσωπός μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Η Hiwell LTD είναι εγκατεστημένη στο Ηνωμένο Βασίλειο. Σύμφωνα με το άρθρο 27 ΓΚΠΔ, έχουμε ορίσει την Prighter Group, από κοινού με τους τοπικούς συνεργάτες της, ως εκπρόσωπό μας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και ως σημείο επικοινωνίας σας για ζητήματα προστασίας δεδομένων στην ΕΕ.

Εάν βρίσκεστε στην ΕΕ, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του εκπροσώπου μας και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, για παράδειγμα αιτήματα πρόσβασης ή διαγραφής, μέσω της ακόλουθης πύλης: https://app.prighter.com/portal/hiwell. Μπορείτε επίσης να συνεχίσετε να επικοινωνείτε απευθείας μαζί μας με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω.

8. Τροποποιήσεις της παρούσας Ενημέρωσης

Ενδέχεται να επικαιροποιούμε κατά καιρούς την παρούσα Ενημέρωση. Στην περίπτωση αυτή, αναθεωρούμε την ημερομηνία «τελευταίας ενημέρωσης» στην αρχή του κειμένου. Εφόσον προβούμε σε τροποποιήσεις που θεωρούμε ουσιώδεις, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να σας ενημερώσουμε, για παράδειγμα με ανακοίνωση στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο ή με μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε καταχωρίσει. Σας συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά την παρούσα Ενημέρωση. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο προγενέστερης έκδοσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τα ανωτέρω στοιχεία.