Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Informativa sulla Privacy

Hiwell LTD [“**Hiwell**” e/o la “**Società**”] tratta i Suoi dati personali, che consentono direttamente o indirettamente la Sua identificazione, in qualità di titolare del trattamento in relazione ai servizi di piattaforma offerti tramite il proprio sito web e la propria applicazione (i “**Servizi**”), salvo quanto diversamente indicato di seguito.

La presente Informativa sulla Privacy si applica qualora i Suoi dati personali siano trattati in relazione ai Servizi e illustra le modalità con cui i Suoi dati personali sono trattati nell’ambito della prestazione dei Servizi, nonché i diritti di cui Lei dispone in relazione ai Suoi dati personali. Per quanto riguarda le attività di trattamento relative alla prestazione diretta di servizi sanitari tramite la Piattaforma, il professionista sanitario interessato agisce in qualità di titolare del trattamento.

1. Quali Suoi Dati Personali Sono Trattati e Quali Sono le Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali?

A. Informazioni che Lei Condivide Direttamente con Noi

Quando Lei utilizza i servizi di Hiwell, crea un account utente, acquista un servizio o effettua un’operazione tramite la Piattaforma, possono essere trattati i seguenti dati personali:

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati identificativi	• Creazione, verifica, attivazione e gestione dell’account utente • Gestione dei processi relativi al servizio e al contratto • Identificazione degli utenti	Il trattamento è necessario all’esecuzione del contratto
Dati relativi alle operazioni del cliente	• Prestazione dei servizi • Gestione dei processi relativi ad appuntamenti, sedute, pacchetti e abbonamenti • Monitoraggio dello storico dei servizi e delle operazioni dell’utente • Prestazione dei servizi acquistati • Esecuzione dei processi relativi a pacchetti, abbonamenti, appuntamenti e sedute	Il trattamento è necessario all’esecuzione del contratto
Dati di comunicazione	• Gestione dei processi relativi all’account e ai servizi • Comunicazione con l’utente, • Invio di promemoria di appuntamenti e sedute • Riscontro a richieste e reclami	Il trattamento è necessario all’esecuzione del contratto

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati relativi alla sicurezza delle operazioni	• Garanzia della sicurezza dell'account utente e della Piattaforma • Prevenzione di accessi non autorizzati, frodi e usi impropri • Gestione dei processi di sicurezza delle informazioni	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell; Il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi legali di Hiwell, in particolare in materia di sicurezza
Dati finanziari	• Gestione dei processi di pagamento, incasso e rimborso • Svolgimento di operazioni finanziarie e contabili • Adempimento degli obblighi fiscali e finanziari	Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto; Il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi legali di Hiwell, in particolare gli obblighi derivanti dalla normativa finanziaria

Test di Abbinamento e Test di Consapevolezza

Tramite il proprio sito web e la propria applicazione mobile, Hiwell può offrire test di abbinamento volti ad aiutare a individuare terapeuti adatti alle esigenze degli utenti, nonché test di consapevolezza volti ad accrescere la consapevolezza psicologica.

Dati Personali Trattati	Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Informazioni relative al Test di Abbinamento	• Elenco di terapeuti adeguati in base alle esigenze psicologiche, psichiatriche, nutrizionali o di consulenza degli utenti e svolgimento del processo di abbinamento • Miglioramento del processo di registrazione sulla piattaforma • Garanzia della gestione degli standard di qualità, compresi il miglioramento e lo sviluppo di prodotti, servizi e processi • Garanzia e miglioramento della coerenza nell'abbinamento tra terapeuti e clienti	Qualora i dati personali costituiscano dati relativi alla salute, consenso esplicito
	• Accertamento e tutela dei diritti e degli interessi della Società in eventuali controversie in cui la Società sia parte e/o coinvolta, nonché pianificazione e svolgimento delle attività legali e di consulenza in tale ambito	Qualora i dati personali costituiscano dati relativi alla salute, il loro trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali Trattati	Finalità del Trattamento	Base Giuridica
	• Svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione • Pianificazione e svolgimento delle attività di audit, audit interno e reportistica	
Informazioni relative ai test di consapevolezza	• Svolgimento del test di consapevolezza richiesto dall'utente • Valutazione delle risposte al test ed elaborazione e comunicazione del risultato del test all'utente	Qualora i dati personali costituiscano dati relativi alla salute, consenso esplicito
	• Accertamento e tutela dei diritti e degli interessi della nostra Società in eventuali controversie in cui la nostra Società sia parte e/o coinvolta, nonché pianificazione e svolgimento delle attività legali e di consulenza in tale ambito • Svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione • Pianificazione e svolgimento delle attività di audit, audit interno e reportistica	Qualora i dati personali costituiscano dati relativi alla salute, il loro trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto
	• Svolgimento del test di consapevolezza richiesto dall'utente • Condivisione dei risultati del test di consapevolezza con gli utenti	Per quanto riguarda il trattamento dell'indirizzo e-mail, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell; Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto

Procedure per Richieste e Reclami

Lei può presentare richieste e reclami a Hiwell tramite i canali di comunicazione e assistenza, la schermata di chat o gli altri canali di comunicazione disponibili sul sito web e sull'applicazione mobile di Hiwell.

I dati personali trattati in tale contesto possono variare in base al contenuto della Sua richiesta o del Suo reclamo, ma possono comprendere i seguenti:

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati identificativi	• Identificazione del richiedente • Valutazione e riscontro di richieste e reclami	Qualora la richiesta o il reclamo riguardi un servizio o un rapporto contrattuale in essere, il trattamento

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
		dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell
Dati di contatto	• Riscontro al richiedente; svolgimento delle attività di comunicazione • Fornitura di informazioni sull'iter della richiesta e del reclamo	Qualora la richiesta o il reclamo riguardi un servizio o un rapporto contrattuale in essere, il trattamento dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell
Dati relativi alla Sua richiesta o al Suo reclamo	• Esame, valutazione e risoluzione di richieste e reclami • Gestione dei processi di gestione delle relazioni con i clienti • Miglioramento della qualità del servizio • Accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria, ove necessario	Qualora la richiesta o il reclamo riguardi un servizio o un rapporto contrattuale in essere, il trattamento dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell

La preghiamo di astenersi dal condividere i Suoi dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali tramite i canali di assistenza clienti, in quanto tali informazioni non sono necessarie per la valutazione della Sua richiesta o del Suo reclamo.

B. Informazioni che Lei Genera Utilizzando i Servizi di Hiwell

Hiwell tratta i Suoi dati personali relativi alle modalità con cui Lei interagisce con i Servizi e al Suo utilizzo dei Servizi mentre li utilizza:

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati relativi a quando e per quanto tempo Lei utilizza i nostri Servizi **Dati relativi alle Sue preferenze di servizio**	• Prestazione dei servizi e applicazione delle preferenze dell'utente • Svolgimento di attività volte alla soddisfazione dei clienti • Sviluppo e ottimizzazione dei servizi e dell'esperienza dei clienti	Legittimo interesse di Hiwell a garantire la sicurezza della Piattaforma, degli utenti e delle informazioni Nella misura in cui dalla normativa derivino obblighi legali, il titolare del trattamento è tenuto ad adempiere i propri obblighi legali

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
	• Svolgimento delle operazioni aziendali e dei processi di reportistica	
Dati relativi alla sicurezza delle operazioni	• Garanzia della sicurezza delle informazioni e dell'account • Prevenzione e individuazione di accessi non autorizzati, frodi e usi impropri • Garanzia della continuità operativa • Indagine sugli incidenti di sicurezza • Svolgimento delle attività in conformità alla legge	Legittimo interesse di Hiwell a garantire la sicurezza della Piattaforma, degli utenti e delle informazioni Nella misura in cui dalla normativa derivino obblighi legali, il titolare del trattamento è tenuto ad adempiere i propri obblighi legali
Dati relativi alle operazioni del cliente	• Esecuzione delle operazioni dell'utente e dei Servizi; • Svolgimento di attività volte alla soddisfazione dei clienti • Miglioramento dei Servizi e dell'esperienza dei clienti • Svolgimento delle attività di audit e reportistica	Necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Nella misura necessaria e proporzionata allo sviluppo dei servizi e delle relazioni con i clienti, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell

Dati Personali Trattati per Finalità di Marketing

Qualora Lei scelga di ricevere comunicazioni di marketing, quali campagne, promozioni, nuovi servizi o comunicazioni analoghe relative ai Servizi di Hiwell, e presti i consensi necessari per le relative attività di trattamento dei dati, possono essere trattati i seguenti dati personali:

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati identificativi **Dati di comunicazione** **Dati di performance e di marketing relativi all'utilizzo dei Servizi**	• Svolgimento di attività di marketing • Svolgimento di analisi di marketing • Svolgimento di attività di comunicazione relative a campagne e servizi • Svolgimento di attività pubblicitarie e di pubblicità comportamentale e misurazione delle relative performance	Consenso

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali che Trattiamo Quando Lei Utilizza Servizi Basati sull'Intelligenza Artificiale

Qualora Lei scelga di utilizzare lo strumento basato sull'intelligenza artificiale denominato "HiMate", sviluppato da Hiwell, e il Suo consulente ne approvi l'utilizzo da parte Sua, i Suoi dati personali possono essere trattati in aggiunta alle attività di trattamento dei dati sopra descritte.

HiMate è uno strumento di supporto digitale che offre una funzionalità di chat basata sull'intelligenza artificiale per le domande e le riflessioni del cliente dopo una seduta, a condizione che il cliente ne faccia richiesta e che il terapeuta interessato lo approvi.

L'utilizzo di HiMate è facoltativo. Qualora non utilizzi HiMate, Lei può continuare a usufruire dei servizi principali di Hiwell.

Per informazioni dettagliate sui dati personali che trattiamo in relazione all'utilizzo di HiMate, La invitiamo a consultare l'Informativa sulla Privacy di HiMate.

C. Informazioni che Riceviamo su di Lei da Piattaforme di Terzi Collegate

Qualora Lei si registri all'applicazione di Hiwell, effettui l'accesso o colleghi il Suo account Hiwell a una delle piattaforme di terzi supportate da Hiwell (Google, Facebook, Apple) utilizzando il Suo account su tale piattaforma, i Suoi dati personali condivisi con Hiwell dalla piattaforma di terzi interessata possono essere trattati per agevolare il metodo di collegamento da Lei scelto.

La portata dei dati personali ottenuti da Hiwell da una piattaforma di terzi può variare in base alla piattaforma da Lei utilizzata, alle Sue preferenze in materia di privacy e di condivisione su tale piattaforma e alle autorizzazioni da Lei concesse a Hiwell.

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati identificativi	• Consentire la registrazione o l'accesso tramite un account di terzi • Creazione, verifica e gestione degli account utente • Prestazione dei servizi	Il trattamento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto
Dati di comunicazione	• Creazione e verifica dell'account utente; prestazione dei servizi • Svolgimento delle comunicazioni relative ai processi dell'account e dei servizi	Il trattamento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto
Dati relativi alla sicurezza delle operazioni	• Garanzia della sicurezza dei processi di registrazione e di accesso • Garanzia della sicurezza degli account utente e della Piattaforma • Prevenzione e individuazione di accessi non autorizzati, frodi e usi	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell; Per quanto riguarda gli obblighi legali applicabili, il trattamento dei dati personali è obbligatorio in quanto espressamente previsto dalla

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
	impropri • Gestione dei processi di sicurezza delle informazioni	normativa applicabile ed è necessario per adempiere gli obblighi legali di Hiwell
Dati identificativi **Dati di comunicazione** **Dati relativi alla sicurezza delle operazioni**	• Gestione di eventuali controversie • Accertamento, esercizio o difesa dei diritti di Hiwell e degli utenti	Nei casi in cui sia necessario per risolvere controversie legali o tutelare i diritti di Hiwell, il trattamento dei dati è obbligatorio per accertare, esercitare o difendere un diritto

In caso di registrazione o accesso tramite una piattaforma di terzi, Hiwell non intende ottenere da tali piattaforme i Suoi dati relativi alla salute, le informazioni relative ai test di abbinamento o di consapevolezza né il contenuto delle sedute.

Qualora Lei acceda ai Servizi di Hiwell tramite una piattaforma di terzi o colleghi il Suo account a un account di terzi, le attività di trattamento dei dati svolte dalla piattaforma interessata per le proprie finalità sono soggette alle relative prassi in materia di privacy e di protezione dei dati. Lei può verificare quali dati la piattaforma di terzi condivide con Hiwell e come gestire tale condivisione tramite le impostazioni privacy e dell'account della piattaforma.

Qualora Lei interrompa il collegamento dell'account, la condivisione di nuovi dati potrà cessare; tuttavia, i dati ottenuti in precedenza in conformità alla legge potranno continuare a essere trattati per il periodo necessario, qualora sussista un'altra base giuridica.

D. Cookie e Altre Forme di Raccolta Automatizzata di Informazioni

Hiwell utilizza tali cookie e altre tecnologie analoghe per trattare dati personali, tra cui:

Hiwell può utilizzare cookie, identificativi del dispositivo e tecnologie analoghe per garantire il funzionamento e la sicurezza del proprio sito web e della propria applicazione mobile, per memorizzare le Sue preferenze e, previo Suo consenso, per analizzare il Suo utilizzo, personalizzare la Sua esperienza e svolgere attività pubblicitarie e di marketing.

Informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie e di tecnologie analoghe utilizzate, sui relativi fornitori, sulle loro finalità, sui relativi periodi di conservazione e sulle modalità di gestione delle Sue preferenze sono disponibili nella nostra **Cookie Policy**. Lei può modificare in qualsiasi momento le Sue preferenze relative ai cookie e revocare qualsiasi consenso prestato in precedenza.

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
Dati relativi alla sicurezza delle operazioni **Dati identificativi**	• Garanzia del funzionamento del sito web e dell'applicazione mobile • Gestione dei processi di sessione e di autenticazione dell'utente	Nella misura necessaria per il funzionamento del sito web o dell'applicazione, l'accesso e la prestazione del servizio da Lei richiesto, il trattamento dei dati

Ultimo aggiornamento: [16.11.2026]

Dati Personali	Finalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali	Base Giuridica
	• Garanzia della sicurezza dell'utente e dell'account • Prevenzione di frodi, accessi non autorizzati e usi impropri; gestione dei processi di sicurezza delle informazioni	personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Hiwell, al fine di garantire la sicurezza delle informazioni Per quanto riguarda gli obblighi legali applicabili, il trattamento dei dati personali è obbligatorio in quanto espressamente previsto dalla normativa applicabile ed è necessario per adempiere gli obblighi legali di Hiwell
Dati relativi alle Sue azioni e preferenze sul sito web	• Applicazione e conservazione delle preferenze dell'utente • Fornitura delle funzionalità del sito web e dell'applicazione • Personalizzazione dell'esperienza dell'utente, previo consenso	Nella misura strettamente necessaria a fornire una funzione o una preferenza espressamente richiesta dall'utente, il trattamento dei dati personali è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; Per le tecnologie funzionali, di personalizzazione o analoghe, consenso
Dati relativi alle Sue azioni e preferenze sul sito web **Dati relativi al tempo trascorso su una funzionalità dell'applicazione o sul sito web**	• Analisi dell'utilizzo del sito web e dell'applicazione mobile • Miglioramento e ottimizzazione dell'esperienza dell'utente e dei Servizi • Elaborazione di statistiche di performance e di utilizzo	Consenso per le tecnologie di performance e di analisi non essenziali
Dati relativi alle pagine visualizzate e all'ordine in cui sono state visualizzate	• Svolgimento di attività di marketing e pubblicitarie • Gestione dei processi di pubblicità comportamentale e di targeting pubblicitario • Misurazione delle performance delle campagne pubblicitarie	Consenso per le tecnologie utilizzate per finalità pubblicitarie e di marketing

2. Come Trasferiamo i Suoi Dati Personali

Quando Hiwell trasferisce i Suoi dati personali a livello internazionale, li tratta in modo sicuro, lecito e conforme agli obblighi in materia di privacy. Si segnala che, nei trasferimenti internazionali di dati personali, la normativa in materia di privacy varia da una giurisdizione all'altra; pertanto, la normativa in materia di privacy applicabile nei luoghi in cui le Sue informazioni sono trattate può differire da quella applicabile nel luogo in cui Lei risiede.

Qualora i Servizi siano utilizzati dall'UE/dal SEE, qualsiasi trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dell'UE/del SEE sarà effettuato soltanto se il paese destinatario garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali (in base a una decisione della Commissione europea) oppure se il trasferimento è soggetto alle Clausole Contrattuali Tipo (CCT) della Commissione europea per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi in vigore al momento del trasferimento.

A. Persone, Istituzioni e Organizzazioni Autorizzate, Autorità Competenti e Autorità di Contrasto

In funzione dell'adempimento di obblighi legali o di richieste legittime di persone, istituzioni e organizzazioni autorizzate, autorità competenti e autorità di contrasto, Hiwell può essere tenuta a fornire informazioni a tali persone, istituzioni e organizzazioni autorizzate.

B. Fornitori di Servizi Terzi

Possiamo comunicare o comunque condividere i Suoi dati personali con fornitori di servizi terzi che agiscono per nostro conto, nella misura necessaria per la prestazione, il funzionamento, la manutenzione e la sicurezza dei Servizi. Tali terzi possono fornire servizi quali hosting, infrastruttura cloud, sicurezza delle informazioni, assistenza tecnica, operazioni di pagamento e finanziarie e altri servizi necessari allo svolgimento delle nostre attività aziendali. Possiamo inoltre condividere i Suoi dati personali con i nostri partner commerciali e con altri terzi che ci assistono nella fornitura, nel miglioramento e nell'ottimizzazione dei Servizi, in ogni caso esclusivamente nella misura necessaria per la relativa finalità e in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Qualora i dati personali trattati o trasferiti in relazione ai servizi HiMate comprendano categorie particolari di dati personali, quali i dati relativi alla salute, tali dati saranno trattati o trasferiti soltanto ove siano soddisfatti i requisiti di legge applicabili al trattamento e al trasferimento di categorie particolari di dati personali e nel rispetto delle garanzie adeguate richieste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati. Per informazioni dettagliate sul trattamento e sul trasferimento dei Suoi dati personali in relazione al Suo utilizzo di HiMate, La invitiamo a consultare l'Informativa sulla Privacy di HiMate.

C. Pubblicità Comportamentale Mirata

Hiwell tratta i Suoi dati di contatto e i Suoi dati demografici, sulla base del Suo consenso, per finalità di erogazione di annunci pubblicitari personalizzati in base ai Suoi interessi e alle Sue preferenze, di creazione di pubblici di destinazione pubblicitari e di misurazione delle performance delle campagne pubblicitarie per singolo utente; e trasferisce tali dati a fornitori, sia in Turchia sia al di fuori della Turchia, dai quali riceve servizi per tali finalità.

Informazioni sulle attività di trattamento dei dati personali svolte dai terzi interessati, che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento, per le proprie finalità determinate, sono disponibili nelle rispettive informative sulla privacy.

3. I Suoi Diritti

I Suoi diritti in materia di protezione dei dati personali sono illustrati di seguito. Tali diritti si applicano alle informazioni che La riguardano e la loro portata e applicabilità possono variare a seconda delle diverse aree geografiche. Hiwell si conformerà alla normativa applicabile in materia di privacy, compresi gli eventuali termini di risposta prescritti.

Fatte salve determinate eccezioni, Lei ha il diritto di:

- richiedere informazioni sull'esistenza o meno di un trattamento dei Suoi dati personali e richiedere l'accesso a tali informazioni,
- ricevere informazioni sulle finalità del trattamento dei Suoi dati personali e sull'utilizzo dei Suoi dati personali in conformità a tali finalità,
- ricevere informazioni sui terzi ai quali i Suoi dati personali sono trasferiti nel paese o all'estero,
- richiedere la rettifica dei dati incompleti o inesatti, ove presenti,
- richiedere la cancellazione o la distruzione dei Suoi dati personali alle condizioni previste dalla normativa applicabile in materia di dati personali (salvo che Hiwell giustifichi la conservazione dei dati personali, ad esempio per adempiere obblighi legali),
- richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (fatte salve le limitazioni previste dalla normativa applicabile),
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (fatte salve le limitazioni previste dalla normativa applicabile),
- richiedere la portabilità dei Suoi dati personali (fatte salve le limitazioni previste dalla normativa applicabile),
- opporsi al verificarsi di un risultato a Lei sfavorevole derivante dall'analisi di dati trattati esclusivamente mediante sistemi automatizzati,
- richiedere il risarcimento del danno derivante dal trattamento illecito dei Suoi dati personali, qualora tale diritto sia previsto dalla normativa applicabile,
- revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati basato sul Suo consenso,
- proporre reclamo all'autorità locale di protezione dei dati; fornire a Hiwell istruzioni relative all'utilizzo dei Suoi dati personali dopo il Suo decesso.

Lei può esercitare tali diritti contattandoci secondo le modalità illustrate nella sezione "Contatti" riportata di seguito.

4. Sicurezza dei Suoi Dati Personali

Al fine di prevenire il trattamento illecito dei Suoi dati personali e l'accesso illecito agli stessi, garantire la conservazione sicura dei dati personali e mantenere un livello di sicurezza adeguato,

adottiamo le misure tecniche e organizzative necessarie, tenendo conto della natura dei dati personali e dei rischi derivanti dalle attività di trattamento.

In tale contesto, sono adottate misure di sicurezza adeguate per prevenire la cancellazione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, il trasferimento o l'accesso, accidentali o illeciti, ai dati personali.

Qualora Lei acceda ai Servizi tramite un account o una piattaforma di terzi, Le raccomandiamo di usare la dovuta diligenza per garantire la sicurezza delle informazioni dell'utente e delle credenziali di accesso associate a tali account.

5. La Nostra Politica Relativa ai Minori

Hiwell attribuisce particolare importanza alla protezione dei dati personali delle persone di età inferiore ai 18 anni. Quando utilizzi i nostri servizi, ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali, a rispettare la tua privacy e a spiegarti in modo comprensibile come utilizziamo le tue informazioni.

Quali informazioni che ti riguardano utilizziamo?

A seconda del servizio che utilizzi, possiamo utilizzare informazioni quali il tuo nome, la tua età, i tuoi dati di contatto, i tuoi appuntamenti e le richieste che ci invii. Inoltre, le informazioni che condividi ai fini dell'abbinamento con un terapeuta adatto possono includere dettagli sulla tua salute. Poiché si tratta di informazioni più delicate, prestiamo particolare attenzione alla loro protezione. Limitiamo l'utilizzo delle tue informazioni a quanto necessario per fornire il servizio e svolgere le procedure richieste.

In che modo il tuo genitore o tutore legale partecipa al processo?

A seconda della tua età, della natura del servizio e della normativa applicabile, il tuo genitore o tutore legale potrebbe dover partecipare al processo o prestare il consenso. A tal fine, possiamo richiedere i suoi dati identificativi e di contatto, nonché la documentazione che attesti il suo potere di rappresentarti. Durante tutto il processo, teniamo conto delle tue opinioni e della tua privacy. La partecipazione di un genitore o tutore legale al processo non significa che tutte le informazioni che ti riguardano siano condivise con tale persona senza limitazioni. Hiwell non ha accesso al contenuto delle tue sedute con il tuo terapeuta e non condivide tale contenuto con nessuno, compreso il tuo genitore o tutore legale.

Come proteggiamo i tuoi dati?

Adottiamo misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato ai tuoi dati. Utilizziamo e condividiamo i tuoi dati solo per finalità specifiche e nella misura necessaria. Le sezioni pertinenti della presente informativa sulla privacy spiegano quali dati sono utilizzati e per quali finalità, con chi sono condivisi e per quanto tempo sono conservati nell'ambito dei nostri servizi.

Se hai domande, puoi contattarci.

Se c'è una spiegazione che non capisci, puoi chiederci chiarimenti. Puoi contattarci per esercitare i tuoi diritti relativi ai tuoi dati personali. Se necessario, anche i tuoi genitori o il tuo tutore legale possono aiutarti. Nell'esaminare la tua richiesta, potremmo dover verificare la tua identità e, se

del caso, il potere di rappresentanza della persona che agisce per tuo conto, al fine di proteggere i tuoi dati.

6. Per Quanto Tempo Conserviamo i Suoi Dati Personali

Hiwell conserva i Suoi dati personali per il tempo necessario al conseguimento della finalità per la quale sono stati trattati e in conformità ai periodi di conservazione previsti dalla normativa applicabile. Nel determinare i periodi di conservazione, teniamo conto della finalità del trattamento dei dati, degli obblighi legali applicabili e dei termini di prescrizione e di decadenza.

Qualora vengano meno i motivi che rendono necessario il trattamento dei dati personali, i dati sono cancellati, distrutti o resi anonimi in conformità alla normativa applicabile e ai processi di conservazione e distruzione dei dati personali di Hiwell.

Anche qualora sia venuta meno la finalità di prestazione dei Servizi di Hiwell, nei casi in cui sia necessario conservare i dati personali per adempiere obblighi fiscali e contabili, per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria o per ottemperare a richieste legittime delle autorità competenti, i relativi dati sono conservati esclusivamente per tali finalità ed entro i periodi di conservazione applicabili. Durante tale periodo, l'accesso ai dati è limitato alle persone necessarie per la relativa finalità.

7. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Suoi dati personali, o qualora desideri esercitare uno o più dei diritti sopra indicati, Lei può presentare le Sue richieste relative al trattamento dei Suoi dati personali tramite il Modulo di Richiesta dell'Interessato e inviarlo a: dpo@hiwellapp.com.

Nella richiesta che presenterà per esercitare i diritti sopra indicati, Lei dovrà indicare in modo chiaro e comprensibile ciò che richiede. Le informazioni e i documenti relativi alle richieste devono essere allegati al modulo. L'oggetto della richiesta deve riguardare la persona del richiedente; tuttavia, qualora agisca per conto dell'interessato, il richiedente deve essere specificamente autorizzato a tal fine e tale autorizzazione deve essere comprovata documentalmente (procura speciale). Le richieste presentate per conto dell'interessato da terzi non autorizzati non saranno valide.

Lei può inoltre contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@hiwellapp.com.

Il Nostro Rappresentante nell'Unione Europea

Hiwell LTD è stabilita nel Regno Unito. Ai sensi dell'articolo 27 del GDPR, abbiamo designato Prighter Group, unitamente ai suoi partner locali, quale nostro rappresentante nell'Unione europea (UE) e quale Suo punto di contatto per le questioni relative alla privacy nell'UE.

Qualora Lei si trovi nell'UE, può contattarci tramite il nostro rappresentante, Prighter, ed esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato (ad esempio, richieste di accesso ai Suoi dati personali o di cancellazione degli stessi) tramite il seguente portale: https://app.prighter.com/portal/hiwell.

Lei può inoltre continuare a contattarci direttamente utilizzando i recapiti sopra indicati.

8. Modifiche alla Nostra Informativa sulla Privacy

Hiwell può aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy. In tal caso, Hiwell modificherà la data di “ultimo aggiornamento” riportata all’inizio dell’Informativa sulla Privacy. Qualora apportassimo modifiche da noi ritenute sostanziali, Hiwell compirà ragionevoli sforzi per informarLa (ad esempio, pubblicando un avviso nella nostra applicazione o sul nostro sito web, oppure inviandoLe una comunicazione all’indirizzo e-mail da Lei registrato presso Hiwell, ove presente). La invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy sul sito web di Hiwell per verificarne eventuali aggiornamenti. Qualora desideri ricevere una copia delle versioni precedenti, La preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione “Contatti” sopra riportata.