KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), Hiwell internet sitesi ve Hiwell mobil uygulaması ("**Platform**") üzerinden üye olacak veya ziyaret edecek kişiler ("**Kullanıcı(lar)**") ile Kozyatağı Mah. Şehit Mehmet Fatih Öngül Sk. Odak Plaza No: 5 İç Kapı No: 6 Kadıköy / İstanbul adresinde mukim ve 0463120348300001 MERSİS numaralı Hiwell Teknoloji Anonim Şirketi ("**Hiwell**"), arasında akdedilmiştir.

1.2. İşbu Sözleşme'de Hiwell ve Kullanıcı ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Danışan:	Platform aracılığıyla satın alınan psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetinden ücret karşılığında faydalanan kişi ya da kurumlardır.
Danışman:	i) Rehberlik ve psikolojik danışmanlık (*pdr*) programı lisans eğitimini tamamlamış, veya ii) rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı lisans ve klinik psikoloji yüksek lisans eğitimini tamamlamış, veya iii) psikoloji lisans eğitimini tamamlamış, veya iv) psikoloji lisans ve klinik psikoloji yüksek lisans eğitimini tamamlamış, veya v) tıp fakültesini bitirdikten sonra uzmanlığını ruh sağlığı ve hastalıkları alanında yapmış, veya vi) beslenme ve diyetetik alanında lisans eğitimi veren fakülte veya yüksekokullardan mezun olmuş ve sağlıklı bireyler için sağlıklı beslenme programları belirleyen, hastalar için tabibin yönlendirmesi üzerine gerekli beslenme programlarını düzenleyen, toplu beslenme yerlerinde beslenme programları hazırlayan ve besin güvenliğini sağlayan yürürlükteki mevzuat uyarınca gerekmesi halinde resmi kurum, birlik ve kuruluşlar nezdinde kayıt oluşturmuş, Danışan görme yetkisi ve tecrübesi olan ve bu beyanlarını resmî belgelerle (diploma, sertifika gibi) ispatlamış veya vii) akademik ve mesleki

	geçmişi ile sahip olduğu sektörel birikim ve uzmanlık bilgileri doğrultusunda, Danışanlar'ın kişisel, mesleki veya profesyonel hedeflerine ulaşmalarına, kişisel ve mesleki gelişimlerine, kariyer planlamalarına rehberlik eden kişileri ifade etmektedir.
Hiwell:	Hiwell Teknoloji Anonim Şirketine ait internet sitesi markası ve siteye bağlı mobil uygulama marka adıdır.
Hiwell Care:	Psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı dışında kalan koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetlerini ifade eder.
Kullanıcı:	Platform'u kullanan tüm ziyaretçi ve danışan kullanıcılarının genel tanımıdır.
Mesafeli Satış Sözleşmesi:	Danışan ve Danışman arasında çevrimiçi psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık ve beslenme danışmanlığı, ve koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmeti sunulmasına ilişkin hüküm ve koşulların belirlendiği satış sözleşmesini ifade eder. Abonelik kapsamındaki satın alımlarda bu ifade, Mesafeli Satış ve Abonelik Sözleşmesi'ni de kapsar.
Platform:	www.hiwellapp.com domain adına sahip internet sitesi ve online mobil uygulama marketlerinden mobil cihazlara ücretli ya da ücretsiz olarak indirilebilen, uygulama içi satın alma hizmetleri taşıyan Hiwell'e ait, Hiwell adını taşıyan uygulamaların tamamıdır.
Sağlık Hizmeti:	(i) Tıp fakültesini bitirdikten sonra uzmanlığını ruh sağlığı ve hastalıkları alanında yapmış psikiyatristlerin sağlayacağı

psikiyatrik tedaviyi, (ii) klinik psikoloji yüksek lisans eğitimini tamamlamış veya diğer lisans eğitimleri üzerine psikoloji veya klinik psikoloji yüksek lisansına ilaveten klinik psikoloji doktorasını tamamlamış klinik psikologların sunacağı psikolojik danışmanlık hizmetini ve (iii) beslenme ve diyetetik alanında lisans eğitimi veren fakülte veya yüksekokullarından mezun olmuş diyetisyenlerin sunacağı beslenme danışmanlığı hizmetini ifade eder.

Sağlık Meslek Mensubu: (i) Tıp fakültesini bitirdikten sonra uzmanlığını ruh sağlığı ve hastalıkları alanında yapmış psikiyatristleri, (ii) klinik psikoloji yüksek lisans eğitimini tamamlamış veya diğer lisans eğitimleri üzerine psikoloji veya klinik psikoloji yüksek lisansına ilaveten klinik psikoloji doktorasını tamamlamış klinik psikologları ve (iii) beslenme ve diyetetik alanında lisans eğitimi veren fakülte veya yüksekokullarından mezun olmuş diyetisyenleri ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KAPSAMI VE AMACI

3.1. İşbu Sözleşme'nin konusu Kullanıcı'nın Platform aracılığıyla tamamen kendisi tarafından belirlenen veya tercih etmesi halinde Hiwell tarafından listelenen Danışmanlar arasından kendisinin seçeceği bir Danışman'dan psikiyatrik muayene ve tedavi ya da psikolojik danışmanlık ya da beslenme danışmanlığı ya da Hiwell Care hizmeti satın almasına aracılık edilmesine ilişkin hüküm ve koşulların belirlenmesidir.

3.2. Kullanıcı Platform'a erişim sağlayarak, Platform üzerinden bir kullanıcı hesabı oluşturarak veya hizmet alma talebini ileterek bu Kullanıcı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu ve içeriğinin tamamını anladığını ve Sözleşme hüküm ve koşullarına peşinen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında herhangi bir satış sözleşmesi anlamına gelmemekte olup psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya Hiwell Care hizmeti verilmesine ilişkin Kullanıcı ve Danışman arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi ayrıca akdedilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'nın Danışman ile Platform dışında Hiwell'in bilgisi dahilinde olmadan aldığı herhangi bir psikiyatrik muayene ve tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya Hiwell Care hizmeti bu Sözleşme kapsamında değildir.

4. DANIŞMANLAR'A İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

4.1. Psikiyatrik tedavi hizmeti bir sağlık hizmeti olup yalnızca tıp fakültesini bitirmiş, ruh sağlığı ve hastalıkları alanında uzmanlaşmış tıp hekimleri (*sağlık meslek mensubu*) tarafından verilmektedir. Psikiyatristler, kişilerin sağlık durumunu değerlendirerek kişiye en uygun tedavi yöntemini değerlendirip belirler. Bu tedavi yöntemleri arasında psikoterapi ve ilaç tedavisi gibi yöntemler yer alır.

4.2. Klinik psikologlar, psikoloji veya psikolojik danışma ve rehberlik (*pdr*) lisans eğitimi üzerine klinik ortamlarda gerekli pratik uygulamaları içeren klinik psikoloji yüksek lisansı veya diğer lisans eğitimleri üzerine psikoloji veya klinik psikoloji yüksek lisansına ilaveten klinik psikoloji doktorası yapan ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış sağlık meslek mensubudur. Bu kapsamda klinik psikologların sağlayacağı psikolojik danışmanlık hizmeti, bir sağlık hizmeti olarak nitelendirilecektir. Klinik psikologlar, nesnel ve yansıtmalı ölçüm araçları, gözlem ve görüşme teknikleri kullanarak psikolojik değerlendirme ile uluslararası teşhis ve sınıflama sistemlerinde hastalık olarak tanımlanmayan ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın da uygun bulduğu durumlarda psikoterapi işlemleri yapar. Hastalık durumlarında ise ancak ilgili uzman hekimin teşhisine ve tedavi için yönlendirmesine bağlı olarak psikoterapi uygulamalarını gerçekleştirir.

4.3. Klinik psikoloji yüksek lisansını tamamlamamış psikologlar ve psikolojik danışma ve rehberlik (pdr) mezunları ise mevzuat uyarınca sağlık meslek mensubu olarak sayılmamaktadır. Bu kapsamda, bu mesleği icra eden kişilerin sunduğu hizmetler, sağlık hizmeti olarak nitelendirilmez. Klinik psikoloji yüksek lisansını tamamlamamış psikolog ve psikolojik danışma ve rehberlik (pdr) mezunlarının sağlayacakları hizmet, bireylerin genel zihinsel sağlığı, stresle başa çıkma, kişisel gelişim gibi konularda danışmanlık hizmetlerinin sunulması, insanların iş hayatıyla ilgili sorunlarını ele alarak, kariyer yönlendirmesi ve işyeri performansını artırma konularında destek olunması ve eğitim kurumlarında öğrenci başarısı, öğrenme güçlükleri ve eğitim programlarının geliştirilmesi gibi konularda uzmanlık sunulması ile sınırlı olacaktır.

4.4. Diyetisyenler, beslenme ve diyetetik alanında lisans eğitimi veren fakülte veya yüksekokullardan mezun olmuş olan, sağlıklı bireyler için sağlıklı beslenme programları belirleyen, hastalar için tabibin yönlendirmesi üzerine gerekli beslenme programlarını düzenleyen, toplu beslenme yerlerinde beslenme programları hazırlayan ve besin güvenliğini sağlayan sağlık meslek mensubudur. Buna göre diyetisyenlerin sağlayacağı beslenme danışmanlığı hizmeti, bir sağlık hizmeti olarak nitelendirilecektir.

4.5. Diğer danışmanlar, Danışan'ın kişisel, mesleki veya profesyonel hedeflerine ulaşmasına destek olmak amacıyla koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık sağlayan; Danışan'ın farkındalığını artırmasına, seçeneklerini değerlendirmesine, potansiyelini ortaya çıkarmasına ve kendi çözümlerini geliştirmesini sağlamaya yönelik; soru sorma, içgörü sağlama, bilgi ve deneyim paylaşma, geri bildirim verme gibi yöntemler kullanabilen kişilerdir. **Bu hizmetler hiçbir şekilde psikolojik danışmanlık, tıbbi değerlendirme, terapi veya seans niteliği taşımamakta olup görüşme esnasında Danışan'a herhangi bir teşhis konulmaz, tedavi uygulanmaz ve ilaç önerisinde bulunulmaz. Danışan'ın aksi yönde bir talebi olması durumunda satın almış olduğu paket kapsamındaki görüşmeler Hiwell tarafından ücret iadesi olmaksızın iptal edilir.**

5. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Kullanıcı'nın Platform üzerinden psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya Hiwell Care hizmeti satın alması için işbu Sözleşme'yi onaylaması ve talep edilen bilgileri güncel ve doğru bilgilerle doldurması gerekmektedir. Platform'u kullanmak isteyen kişilerin 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. Kullanıcı Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Kullanıcı, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumlu olacaktır.

5.2. Hiwell, Kullanıcı'nın Platform'da bilgilerine yer verilen seans veya görüşme paketlerinden birini satın alarak Kullanıcı'nın kendisi tarafından belirlenen bir Danışman'dan Platform aracılığıyla psikiyatrik muayene ve tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya Hiwell Care hizmeti satın almasına elektronik ortam sağlayarak aracılık (*aracı hizmet sağlayıcı*) etmektedir.

5.3. Hiwell, sunmuş olduğu Platform'un 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Platform'da yer alan içerikler tanı, teşhis ve tedavi önerisi olarak kabul edilemez ve bu içerikler herhangi bir tavsiye niteliğinde değildir. Danışan, Danışman'ın uzmanlık alanına göre; psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı aldığı seans esnasında kendisine uygulayacağı tedavi, vereceği psikiyatrik destek, bilgi ve tavsiyelerin; yahut Hiwell Care hizmetlerinin sunulduğu görüşme esnasında verilen öneri, yorum ve geri bildirimlerin yalnızca Danışman'ın kişisel ve mesleki görüşleri olduğunu ve Danışman'ın beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle Danışan'ın veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan dolayı Hiwell'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

5.5. Hiwell, yalnızca Kullanıcı ile Danışman arasında hizmetin sağlanmasına aracılık eden bir yazılım platformu olup, Kullanıcı'nın tedavi veya danışmanlık sürecinde kullanacağı ilaçlar, uygulanacak tedavi yöntemleri ve bunlara bağlı olarak meydana gelebilecek yan etkiler konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Kullanıcı, aldığı tedavi veya danışmanlık sürecine ilişkin tüm tıbbi değerlendirme, görüş, teşhis veya tedavi kararlarının münhasıran ilgili Danışman'ın yetki ve sorumluluğunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Hiwell, Kullanıcı ile Danışman arasında gerçekleştirilen seanslar veya görüşmeler kapsamında sunulan her türlü bilgi, öneri, teşhis veya tedavinin doğruluğunu garanti etmez ve bu içeriklerden kaynaklanabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, seanslar veya görüşme sırasında sağlanan bilgilerin yalnızca Danışman'ın kişisel ve mesleki değerlendirme ve kanaatine dayalı olduğunu, kesin ve bağlayıcı bir görüş, öneri, yorum, tavsiye, geri bildirim, teşhis veya tedavi planı niteliğinde olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Kullanıcı, Danışman ile paylaştığı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve bu sebeple uğrayabileceği zararlardan dolayı Hiwell'in sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

5.8. Psikiyatrist haricindeki Danışman tarafından Platform'da tıbbi teşhis ve tedavi uygulanmayacağı, bu yönde bir vaatte bulunulmayacağı, reçete yazılmayacağı ve Danışanlar'ın reçeteli ilaç almaya yönlendirilmeyeceği kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir. Danışan kendisine tedavi için ilaç yazılmasında ısrarcı ise Danışman

tarafından danışmanlık sona erdirilecektir. Kullanıcı, Sözleşme'nin bu sebeple sona ermesi nedeniyle Hiwell'den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Hiwell'in aracı hizmet sağlayıcı olarak Madde 5.5 ve 5.6 kapsamında yer verilen hususların yerine getirilip getirilmediğini denetleme yükümlülüğü ve imkânı bulunmamaktadır. Kullanıcı, Hiwell'in Yönetmelik uyarınca aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket ettiğini ve Hiwell'e karşı Danışan ve Danışman arasındaki Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden kaynaklı hiçbir talep ileri sürmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. Danışman tarafından Danışan'ın intihar, panik atak, nöbet geçirme gibi bir hal, düşünce veya eylem içinde olduğu yönünde bir öngörüde bulunulması halinde Hiwell'e yazılı bilgi verilecektir. Bununla birlikte, Danışman, fiziki bir sağlık kurum ve kuruluşa başvurması gerektiği yönünde Danışan'ın kendisine tavsiyede bulunacaktır. İşbu Madde 5.10'un ilk cümlesinde örnekleme yoluyla belirtilen riskli haller, acil tıbbi müdahale gerektirebilecek durumlar olması sebebiyle, uzaktan psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı hizmeti verilmesi halleri, asgari düzeyde sağlanması gereken tıbbi gerekliliklerin ve tıbbi standartların karşılanması bakımından yetersiz kalabilecektir. Dolayısıyla, bu gibi durumlarda Danışan'a uzaktan tedavi veya danışmanlık hizmeti verilmesi sona erdirilecek, Danışan'ın Platform'u kullanmasına izin verilmeyecek ve daha önce üye olmuş bir Kullanıcı ise üyeliği derhal sonlandırılacaktır.

5.11. Ebeveynleri tarafından geçerli şekilde açık rıza verilmiş olan 18 (on sekiz) yaş altı Danışanlar hariç olmak üzere Danışan'ın 18 (on sekiz) yaşından küçük olduğu ya da online psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı hizmeti alması önerilmeyen kişilerden olduğuna ilişkin Danışman tarafından Hiwell'e bilgi verilmesi halinde psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı hizmeti derhal sonlandırılır ve Danışan üyelikten çıkarılır.

5.12. Kullanıcı, kişisel bilgileri hakkında yanlış bilgi vererek psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı, Hiwell Care hizmeti almışsa Hiwell'in her türlü yasal işlem yapma hakkı saklı olmak kaydıyla Hiwell'in bu nedenle uğramış olduğu tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Kullanıcı, çevrimiçi görüşme randevusu kapsamında Danışman tarafından sunulacak olan psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık, beslenme danışmanlığı veya Hiwell Care hizmeti ile ilgili olarak Kullanıcı'ya bilgi verilmesi açısından Danışman'ın sorumlu olduğunu ve Hiwell'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. Kullanıcı, Hiwell'in Platform'un teknik bakım ve gereklilikleri için yapacağı çalışma nedeniyle belirli zaman aralıklarında hizmeti geçici olarak bir süreliğine durdurma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

5.15. Kullanıcı, Platform'a erişim sağlamak için kullanmakta olduğu donanım, internet vb. erişim için gerekli bilumum ihtiyaçlarının yeterliliğinden kendi sorumlu olup Platform aracılığıyla sunulan hizmetlere bu nedenlerle ile erişememesi veya hizmetleri kullanamaması halinde Hiwell'in sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

6. SEANS VE GÖRÜŞME PAKETLERİ

6.1. Platform'a üye olmak şartıyla Kullanıcı, seçeceği bir Danışman'la ücretsiz 15 (on beş) dakikalık ön görüşme yapabilmektedir. Ancak ön görüşme tanışma amaçlı olup tedavi,

danışma veya tavsiye amaçlı değildir. Öte yandan, psikiyatrik tedavi hizmeti için ücretsiz ön görüşme seçeneği bulunmamaktadır. Ek olarak Hiwell Care Danışman'ları ile ücretsiz ön görüşme seansı 45 (kırkbeş) dakikadır. Hiwell Care'de ön görüşme tanışma amaçlı olup danışma görüşmesi değildir.

6.2. Platform'da Hiwell Care dışındaki hizmetler için, Kullanıcı'ya *Hiwell Planı* ve *Hiwell+ Planı* olmak üzere iki farklı plan seçeneği sunulmaktadır. Ancak psikiyatrik tedavi ve beslenme danışmanlığı için yapılan seanslar yalnızca *Hiwell Planı* kapsamında sunulmakta olup*, Hiwell+ Planı* kapsamında psikiyatrik tedavi ve beslenme danışmanlığı hizmetleri bulunmamaktadır. Her iki plan kapsamında Kullanıcı, (i) bir (1) seanslık; (ii) 2 (iki) seanslık; (iii) 4 (dört) seanslık ve (iv) 8 (sekiz) seanslık olmak üzere farklı seans paketlerini seçebilmektedir. Kullanıcı, klinik psikologlarla yapılan her bir seans için 50 (elli), psikiyatrik tedavi için yapılan her bir seans için ise 30 (otuz), diyetisyenlerle yapılan her bir seans için ilk seans özelinde 50 (elli) ve aynı diyetisyenle yapılacak takip eden seanslar bakımından 30 (otuz) dakikalık çevrimiçi görüşme hakkına sahiptir. Seans paketlerinin içeriği ve fiyatları bu kapsamda alınacak psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı hizmetinin ücretine bağlı olarak değişik zamanlarda farklılık gösterebilmektedir. Kullanıcı seans paketi satın alma sürecini tamamlamadıkça mevcut seans paketi fiyatlarında değişiklik yapılması durumunda satın alma esnasındaki yeni fiyatla bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Hiwell+ Planı kapsamında seans paketi satın alan Kullanıcılar'a Hiwell Planı'na ek olarak 10 (on) yıl ve üzeri deneyimli Danışmanlar'a ve Platform'daki psikoloji içeriklerine erişim sağlanmaktadır.

6.4. Yalnızca koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetini içeren Hiwell Care ve Hiwell Care+ kapsamında Kullanıcı, (i) bir (1) görüşme; (ii) 2 (iki) görüşme; (iii) 4 (dört) görüşme ve (iv) 8 (sekiz) görüşme olmak üzere ayrıca isterse Danışman'dan mesaj ile de destek alabileceği farklı paketleri seçebilmektedir. Kullanıcı, danışmanlarla yapılan her bir görüşme için 45 (kırkbeş) dakikalık çevrimiçi görüşme hakkına sahiptir. Görüşme paketlerinin içeriği ve fiyatları bu kapsamda alınacak koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel ve mesleki gelişim odaklı danışmanlık hizmetinin ücretine bağlı olarak değişik zamanlarda farklılık gösterebilmektedir. Kullanıcı görüşme paketi satın alma sürecini tamamlamadıkça mevcut görüşme paketi fiyatlarında değişiklik yapılması durumunda satın alma esnasındaki yeni fiyatla bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Kullanıcı, Platform üzerinden hediye seans veya görüşme paketi satın alabilir. Bu durumda, Hiwell, Kullanıcı tarafından bildirilen alıcıya ait elektronik posta adresine, hediye seans veya görüşme paketine erişim sağlayacak bağlantıyı iletecektir.

7. ABONELİK SİSTEMİ VE KOŞULLARI

7.1. Kullanıcı, Platform üzerinden belirli periyotlarla yenilenen bir abonelik sistemi ("**Abonelik**") başlatabilir. Abonelik aylık olarak otomatik yenilenir. Yenileme tarihinde Kullanıcı'nın kayıtlı ödeme yönteminden ilgili abonelik bedeli tahsil edilir ve Abonelik kapsamındaki seans hakları Kullanıcı hesabına tanımlanır.

7.2. Abonelik yenileme tarihinde ödemenin başarılı bir şekilde tahsil edilememesi durumunda; Hiwell, Kullanıcı'ya 1 (bir) hafta boyunca bilgilendirme e-postaları gönderir ve bu süre zarfında ödeme tahsilatını periyodik olarak tekrar dener. 1 (bir) haftalık sürenin sonunda tahsilatın hala başarısız olması durumunda Abonelik otomatik olarak iptal edilir.

7.3. Kullanıcı Abonelik paketini satın aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde ("**Cayma Süresi**") kullanmadığı görüşme hakları için gerekçe göstermeksizin ve cezai şartsız olarak iade talep edebilir. Kullanılmış hakların iadesi mümkün değildir.

7.4. Abonelik, başlangıç tarihinden itibaren en erken 2 (iki) ay sonra tamamen sonlandırılabilir. Kullanıcı, Cayma Süresi'nin ardından ve Aboneliğin ilk 2 (iki) ayı içerisinde "Aboneliği İptal Et" butonuna basması veya iptal talebinde bulunması durumunda; Abonelik kapsamındaki ödemeler tahsil edilmeye devam eder ve Abonelik 2. (ikinci) ayın sonunda kapatılır.

7.5. Başlangıç tarihinden itibaren 2 (iki) ayı doldurmuş olan Aboneliklerde Kullanıcı dilediği zaman iptal hakkını kullanabilir. Bu durumda bir sonraki ödeme döneminde tahsilat yapılmaz. İptal tarihine kadar ödemesi yapılmış olan seans hakları Kullanıcı'nın hesabında kalır ve Madde 7.6'daki süreler dahilinde kullanılabilir.

7.6. Abonelik kapsamında tanımlanan her bir seans hakkı, tanımlandığı tarihten itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde kullanılmalıdır. Kullanım süresinin dolmasına 1 ay kala kullanılmayan seanslar için Kullanıcı'ya "seanslarınızın kullanım hakları dolacaktır" uyarısı yapılır.

7.7. Altı (6) aylık süre içerisinde kullanılmayan seanslar süresi dolmuş sayılır, geçerliliğini yitirir ve Kullanıcı bu seanslar için ücret iadesi veya süre uzatımı talep edemez.

7.8. Abonelik kapsamında tanımlanan seans hakları kişiye özeldir; başka bir Kullanıcıya veya hesaba devredilemez, satılamaz veya takas edilemez.

8. İPTAL VE İADE

8.1. Kullanıcı, Platform üzerinden randevu talebinde bulunup, istediği gün ve saatte herhangi bir uzmandan randevu alabilmektedir. Kullanıcı, bu şekilde randevu almış olup, kararlaştırılan gün ve saatte Danışman ile görüşmeye katılmak istemezse, randevu saatinden 24 (yirmi dört) saat öncesine kadar sözleşmeden cayabilir ya da randevuyu değiştirebilir. Ancak anlık alınan randevuda sunulan hizmetlerde Kullanıcılar cayma hakkını kullanamazlar. Alınan anlık randevularda alınan seans (veya görüşme) ücreti hiçbir saatte iade edilmez. Kullanıcı'nın gelecek tarihli almış olduğu randevularda ise en fazla iki defa iptal hakkı vardır. İki defa iptal hakkını kullanan Kullanıcı tekrardan aynı profil ve bilgiler üzerinden seans (ve/veya görüşme) iptal edemez. Aynı şekilde Kullanıcı aynı profil üzerinden en fazla üç defa seans (ve/veya görüşme) iptal etme hakkına sahiptir. Seans (veya görüşme) açığa alma koşullarında 24 saat öncesinde kadar sözleşmeden cayılabilir. Dördüncü kez oturumu açığa almak istediğinde bu talebi kabul edilmez.

8.2. Kullanıcı seans (veya görüşme) paketini satın aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde ("**Cayma Süresi**") kullanmadığı seanslar (veya görüşmeler) bakımından gerekçe göstermeksizin ve cezai şartsız olarak iade talep edebilir. Cayma Süresi'nin dolması durumunda Kullanıcı iade talep edemez. Bu madde hükümleri Abonelik modeli haricindeki satın alımlar için geçerli olup Abonelik modeli ile satın alınan seanslar için Madde 7 hükümleri saklıdır.

8.3. Kullanıcı kullandığı seanslar (veya görüşmeler) bakımından hiçbir şekilde iade talep edemez.

8.4. Madde 6.5 uyarınca satın alınan hediye seans (veya görüşme) paketlerinin iade edilebilmesi için, paket kapsamındaki hiçbir kullanım yapılmamış olması gerekmektedir. Paket kapsamındaki seanslardan (veya görüşmelerden) herhangi birinin kullanılmış

olması halinde, Kullanıcı'nın söz konusu paket için iade talep etme hakkı bulunmamaktadır. Bu madde hükümleri Abonelik modeli haricindeki satın alımlar için geçerli olup Abonelik modeli ile satın alınan seanslar için Madde 7 hükümleri saklıdır.

8.5. Kullanıcı, Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında satın almış olduğu paket kapsamındaki seans (veya görüşme) haklarının tamamını bir (1) yıl içerisinde kullanacaktır. Kullanıcı bir (1) yıl içerisinde kullanmadığı seanslar (veya görüşmeler) için tarafına ücret iadesi yapılmayacağını kabul eder. Bu madde hükümleri Abonelik modeli haricindeki satın alımlar için geçerli olup Abonelik modeli ile satın alınan seanslar için Madde 7 hükümleri saklıdır.

8.6. Seans (veya görüşme) paketi satın alan bir Kullanıcı'nın bir (1) yıl sonunda Platform kullanımı ücretlendirilebilecektir. Ancak şüpheye mahal vermemek adına Kullanıcı'nın seans satın alırken ödemiş olduğu ücrete ek herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

9. PLATFORM KULLANIMI VE İŞLEYİŞ

9.1. Kullanıcı, Platform üzerinden hizmet alacağı Danışman'ı tamamen kendi takdirine göre serbestçe belirleyecek olup, Danışmanlar tarafından sağlanacak olan hizmetin kalitesi veya niteliğine ilişkin Hiwell tarafından garanti veya nitelik vaadi verilmemektedir. Danışman'ın kusuru sebebiyle doğan zararlarda Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olması sebebiyle Danışman bizzat sorumlu olup Danışan'ın Hiwell'e herhangi bir gerekçeyle rücu etme hakkı bulunmamaktadır.

9.2. Kullanıcı satın almış olduğu seans veya görüşme paketi kapsamında Danışman değiştirme hakkına sahiptir. Ancak Danışman değişikliğinin Danışman'ın Platform'dan ayrılması gibi Kullanıcı tercihi dışındaki sebeplerden kaynaklanması durumunda Kullanıcı, seans veya görüşme paketi içeriğinde Danışman değiştirme hakkına sahip olmasına bakılmaksızın Kullanıcı'ya Hiwell tarafından yeni bir Danışman önerilecektir. Kullanıcı önerilen Danışmanlar'dan biri ile veya kendi seçeceği bir Danışman ile danışmanlık hizmeti almaya devam edecektir. Kullanılmayan seanslara veya görüşmelere ilişkin Madde 8.2'de düzenlenen Cayma Süresi'nin geçtiği durumlarda Kullanıcı, satın almış olduğu paketteki henüz kullanmadığı seanslarını veya görüşmelerini Danışman değişikliği nedeniyle iade edemeyeceğini kabul eder.

9.3. Danışman ile Kullanıcı arasında belirlenen seans veya görüşme saatine Kullanıcı tarafından riayet edilmemesi durumunda ilgili seans veya görüşme yapılmış sayılacak olup herhangi bir ücret iadesi, ek süre ya da ek seans veya görüşme verilmesi söz konusu olmayacaktır. Seans veya görüşme iptali ve randevu zamanının değiştirilmesi durumlarına Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

9.4. Platform'da yer alan hizmet özellik bilgileri ile fiyat bilgilerinde hata olduğu takdirde Platform tarafından gerekli bilgilendirme yapılarak düzeltme yapılmış bir biçimde güncelleme veya hizmet iptali yapılması mümkündür.

9.5. Danışan bu üyelik paketlerini kredi kartı, banka kartı veya Hiwell'in sunduğu diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla satın alabilir. Hiwell tarafından Danışan'a geri ödeme yapılması kabul edildiği takdirde Danışan'ın satın alma yöntemi ile geri iade yapılacaktır. İade işlemi, yalnızca ödemenin yapıldığı banka bilgileri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

9.6. Danışanlara üyelik paketlerini satın alırken ödeme ekranında varsa indirim kodlarını kullanmaları için seçenek sunulur. Süresi geçmiş indirim kodları sitede veya mobil uygulamada kullanılamaz. Hiwell süresi geçmiş indirim kodunun kullanıldığını ya da

birden fazla aynı kodun kullanıldığını tespit ettiği takdirde Kullanıcı'dan yasal faiziyle birlikte bedel talep etme hakkını saklı tutar.

9.7. Seans veya görüşme paketi satın almış olan Danışan'a seçmiş olduğu Danışman tarafından 24 (yirmi dört) saat içinde cevap verilmemesi halinde Danışan isterse yeni bir Danışman seçebilecektir.

10. YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ HİZMETLERİN KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE KULLANIM ŞARTLARI

10.1. Kullanıcı, dilerse Hiwell tarafından geliştirilmiş olan HiMate isimli yapay zekâ destekli aracı kullanabilecektir. HiMate, Danışan seanslarının veya görüşmelerinin otomatik transkriptini oluşturmak, kullanıcıların duygu durumlarını izlemek, kişiselleştirilmiş hatırlatmalar yapmak, motivasyon mesajları sunmak ve Danışan ile soru ve düşünceleriyle ilgili sohbet etmek amacıyla tasarlanmış dijital bir destek aracıdır.

10.2. HiMate bir gerçek kişi ve danışman, psikolog veya psikiyatrist değildir. HiMate tarafından sunulan hiçbir bilgi, öneri, yorum veya analiz; tıbbi danışmanlık, teşhis, tıbbi ve psikolojik tedavi veya uzaktan sağlık hizmeti niteliği taşımamaktadır. Danışan, HiMate'in tıbbi veya psikolojik nitelikte bir değerlendirme, teşhis ya da tedavi yapmak amacıyla hizmet vermediğini ve HiMate'i bu amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Danışan'ın HiMate kullanımı ile ilgili Hiwell'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

10.3. HiMate aracılığıyla sunulan hizmetler, abonelik modeliyle çalışmakta olup, kullanıcılar deneme sürümünden sonra diledikleri takdirde ücretli sürüme geçiş yapabilirler. Kullanıcı abonelik şartlarını ve ödeme koşullarını kabul ederek ücretli sürüme geçebilir. Danışan aboneliğini dilediği anda sonlandıracağı gibi abonelik döneminin bitiminde sonlandırma imkanına sahiptir. Abonelik sona erdiğinde HiMate ile veri paylaşımı durdurulacaktır. Şirket, HiMate aracılığıyla sunulan hizmetin güvenlik, etik ve gizlilik ilkelerine uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

10.4. Danışan'ın her görüşme öncesinde vereceği açık rızası doğrultusunda, HiMate, Danışan'ın ses kaydını alacak, bu ses kayıtları yalnızca anlık olarak metne dönüştürülmek (transkript oluşturmak) ve görüşme özeti hazırlanmak amacıyla kullanılacak ve işlem tamamlandığında derhal silinecektir. HiMate transkriptin özetini hazırlamaktadır ve veri güvenliğini sağlamak için bu özeti şifrelemektedir. Bu doğrultuda, transkript özetlerine sadece Danışan, kişisel hesabı aracılığıyla erişebilmektedir.

10.5. Danışan'ın ayrıca açık rıza vermesi halinde ve Danışman'ın da görüşme öncesinde kendi sesinin HiMate tarafından kaydedilerek işlenmesine açık rıza vermesi hâlinde, HiMate tarafından oluşturulan transkript özetleri ve notlar Danışman ile paylaşılarak Danışman tarafından görüşmelerin dokümantasyonu ve yönetiminin kolaylaştırılması amacıyla kullanılabilecektir. Danışman kendi sesinin HiMate tarafından kaydedilerek işlenmesine onay vermediği takdirde, HiMate yalnızca Danışan'ın sesini kaydedecek ve işleyecektir. Danışan'ın izni olmayan hiçbir durumda Danışman, HiMate'in hazırladığı transkript özetleri ve notlara erişemeyecektir. Danışan açık rızasını dilediği zaman geri çekebilir, bilgilerini silebilir ve Danışman'ın erişimini kaldırabilir.

10.6. Danışan her seans veya görüşme için HiMate'e transkript özetini incelemesine izni verip vermemeyi seçme ve HiMate tarafından hazırlanan geçmiş seans veya görüşme özetlerini

silme imkanına sahiptir. Silinmesini talep ettiği transkript özeti kayıtları kalıcı olarak sistemden silinecektir.

10.7. HiMate'in kullanımı kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiler Hiwell'in Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

11. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. Hiwell, Kullanıcı'nın Platform'da sunulan psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı hizmetinden ve koçluk, mentorluk ve benzeri kişisel ve mesleki danışmanlık hizmeti içeriklerden yararlanabilmek için Platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Hiwell, bu kapsamda Kullanıcı'nın sağladığı kişisel verileri Platform'da yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Kullanıcı, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarıyla ilgili olarak daha fazla bilgi edinmek için Platform'da yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni her zaman inceleyebileceğini ve burada belirtilen şekilde Hiwell'in adresine e-posta göndererek ya da Platform'da belirtilen diğer yöntemlerle kullanabileceğini anlamaktadır.

11.2. Kullanıcı tarafından Platform'da üyelik oluşturmak veya psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı veya koçluk, mentorluk ve benzeri kişisel ve mesleki danışmanlık hizmeti satın almak amacıyla paylaşılan kişisel veriler; Kullanıcı Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Platform'un işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Kullanıcı'ya çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri hizmetleri ve şikayet takibi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve Kullanıcı'ya özel reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profilleme, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla Hiwell ya da iş ortakları tarafından Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir. Ayrıca, bu kişisel veriler Üye'ye özel avantajların sunulabilmesi, satış, pazarlama ve benzeri faaliyetlerin yapılabilmesine yönelik olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndaki ve ilgili diğer mevzuattan doğan yükümlülükleri yerine getirilmesi şartıyla Kullanıcı ile iletişime geçilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşılabilecektir.

11.3. Kullanıcı seans veya görüşme esnasında ses veya video kaydı almayacağını, herhangi bir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve Kullanıcı'nın bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi nedeniyle Hiwell'e karşı bir hukuki işlem başlatılması veya uygulanacak herhangi bir cezai yaptırım söz konusu olması halinde Hiwell'in uğrayacağı her türlü zararın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.4. Kullanıcı, Platform'u kullanırken; Sözleşme hükümlerine, Platform'un mevcut ve daha sonra geçerlilik kazanacak diğer tüm kullanım koşullarına ve uygulanabilir geçerli yasal mevzuata uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, bu hükme aykırı davranışları nedeniyle meydana gelecek tüm zararlardan münhasıran sorumludur.

11.5. Kullanıcı, mevzuat gereği Hiwell nezdinde bulunan tüm kayıtların Hiwell tarafından üç (3) yıl süreyle saklanacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder. Hiwell işbu kayıtları Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini

yerine getirmek veya yasalarca gerekli kılınması dışında herhangi bir kişi veya kurumla Kullanıcı'nın onayı olmaksızın kullanmayacak ve açıklamayacaktır.

11.6. Kullanıcı Platform aracılığı ile özellikle tehdit, şantaj, hakaret, iftira içeren bilgi, yazı, görsel ve hukuka aykırı ve ahlaka aykırı herhangi bir paylaşımda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın bu hükme aykırı hareket etmesi nedeniyle üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararlardan Hiwell'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

11.7. Kullanıcı Hiwell üyeliği sırasında vermiş olduğu bilgilerin doğruluğundan ve kullanıcı şifrelerinin korunmasından tek başına sorumludur. Kullanıcı, üyelik bilgilerini kimseyle paylaşmayacağını ve şahsına münhasır olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Hiwell, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini diğer Danışanlar ya da üçüncü kişilerle paylaşmaz. Danışan; Hiwell'den sadece kişisel psikiyatrik tedavi, psikolojik danışmanlık veya beslenme danışmanlığı için faydalanabileceğini, Hiwell'de bulunan hiçbir hizmeti ticari ya da şahsi amaçla başkalarına kullandıramayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanılan sisteme erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve izinsiz kullanılmasıyla ilgili hususlar tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Danışanlar'ın Hiwell mobil uygulamasına girişlerinin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı üyelerin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar için Hiwell herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

12. MUHTELİF HÜKÜMLER

12.1. İşbu Sözleşme Kullanıcı Platform'a kaydolması anında yürürlüğe girer. Kullanıcı, Platform'da bulunan hesabını silmesi ile Madde 7.4 ve Madde 11 *(Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması)* hükümleri hariç Sözleşme'yi ileriye etkili olarak sona erdirebilir. Sözleşme'nin Kullanıcı tarafından üyeliğin silinmesi ile feshi durumunda satın aldığı ve henüz kullanmadığı seanslara ve görüşmelere Madde 7.4 hükmü uygulanır.

12.2. Hiwell, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma, dava ve takip haklarına sahiptir. Hiwell işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedilebilir.

12.3. Hiwell, işbu Sözleşme'yi zaman zaman, tamamen veya kısmen kendi takdirine bağlı olarak değiştirebilir veya yeni şart ve koşullar uygulayabilir ("**Güncellemeler**"). İşbu Sözleşme zaman zaman değiştirildiği şekliyle Kullanıcı ve Hiwell arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur. Hiwell Kullanıcı'yı e- posta göndererek veya Platform vasıtasıyla Güncellemeler'i içeren yeni Kullanıcı Sözleşmesi'ni Kullanıcı'nın onayına sunar. Kullanıcı tarafından onaylanmadığı takdirde Hiwell işbu Sözleşme'yi derhal feshederek Kullanıcı'nın üyeliğini sona erdirebilir.

12.4. Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, sitenin erişime engellenmesi, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, teknik arızalar, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın hastalık veya diğer bir doğal felaket veya Hiwell'in kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("**Mücbir Sebep**") Hiwell'in işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini

engeller veya geciktirirse, Hiwell ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

12.5. Kullanıcı Hiwell'in işbu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca Kullanıcı'nın Platform'da kayıtlı elektronik posta adresine bilgilendirme elektronik postaları ve cep telefonlarına bilgilendirme mesajları gönderme yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Kullanıcı istemediği takdirde üyeliğini sonlandırarak kendisine bilgilendirme gönderilmesini engelleyebilir.

12.6. İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir hüküm Kullanıcı'nın yasal haklarını etkilemeyecek olup Kullanıcı yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvuru yapabilir.

12.7. Kullanıcı, Hiwell'in önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir ve temlik edemeyecektir. Buna karşın Hiwell, Kullanıcı'nın onayı olmaksızın ve Kullanıcı'ya önceden bildirimde bulunmaksızın Sözleşme kapsamındaki haklarını ve/veya yükümlülüklerini bir üçüncü tarafa devredebilir.

12.8. 12 (on iki) maddeden oluşan işbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.